

Report di Sostenibilità

2023



esaote
HEALTH WITH CARE

Report di sostenibilità redatto da Esaote S.p.A.
Periodo di riferimento: gennaio 2023 – dicembre 2023

ESAOTE S.p.A.
Via E. Melen, 77
16152 Genova, Italia
Tel. +39 010 6547.1 www.esaote.com

Contatto:
Ombretta Faggiano
Sustainability Officer
sustainability@esaote.com

Indice

Nota metodologica	2
Obiettivo del documento	5
Perimetro e periodo di rendicontazione	5
Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione	6
Sezione 1. Esaote e la sostenibilità	8
1.1 La Società	9
1.2 Mission, vision e valori	14
1.3 L'impegno di Esaote nella sostenibilità	14
1.3.1 Il Piano di Sostenibilità di Esaote	14
1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità	18
1.3.3 Progettiamo insieme un futuro migliore	22
Sezione 2. Corporate Governance, etica e compliance	28
2.1 Etica aziendale	29
2.2 Compliance	30
Sezione 3. Valorizzazione delle nostre persone	36
3.1 Le nostre persone	37
3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere	41
3.3 Sviluppo e welfare aziendale delle nostre persone	45
3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48
Sezione 4. Le nostre performance ambientali	52
4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	53
4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	56
Sezione 5. Qualità e innovazione	60
5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi	61
5.1.1 I sistemi a supporto dell'accessibilità e sicurezza del servizio	66
5.2 Innovazione e tecnologia	67
Tabella degli indicatori	72

Lettera agli stakeholders

Cari Stakeholders,

questo è il secondo Report di Sostenibilità che Esaote redige da quando, nel 2022, ha aderito al Global Compact delle Nazioni Unite, sancendo così la sua volontà ad impegnarsi per creare un modello inclusivo e sostenibile, in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU. Coerentemente con questo impegno, Esaote ha deciso di intraprendere un percorso di rendicontazione volontaria.

Il Report ha lo scopo, quindi, di continuare a rappresentare i risultati raggiunti e le attività messe in atto per agire in modo etico, ridurre l'impatto ambientale e promuovere il benessere sociale.

Siamo consapevoli che la sostenibilità sia diventata una priorità assoluta e per noi di Esaote essere sostenibili vuol dire adottare buone pratiche in tutto ciò che è alla base del nostro agire quotidiano: **innovazione, tecnologia, persone e qualità**. "Health with care" è il nostro motto e la nostra idea di cura si manifesta anche attraverso la trasparenza, la correttezza e l'evoluzione dei nostri comportamenti, per la salvaguardia dell'ambiente, la creazione di un luogo di lavoro sicuro, equo, inclusivo, e l'applicazione di politiche di governance aziendale sempre più responsabili.

Sviluppiamo i nostri prodotti e servizi in linea alle esigenze dei clienti e al passo con il progresso tecnologico, cercando sempre di coniugare la qualità

delle performance e il minimo consumo di energia e materiali: un obiettivo etico e al contempo una sfida di innovazione.

Siamo convinti che lo svolgimento dell'attività lavorativa non riguardi solo la sfera economica, ma sia un fattore di promozione sociale e di miglioramento della qualità della vita. Per questo, oltre ai diversi programmi dedicati al benessere delle nostre persone, abbiamo intrapreso un impegnativo percorso per formalizzare e sviluppare azioni a tutela della parità di genere, del rispetto della diversità e dell'inclusione: nel 2023, la capogruppo Esaote S.p.A. e la sua consociata Ebit S.r.l. hanno ottenuto la certificazione sulla parità di genere Uni PDR 125-2022.

Abbiamo, inoltre, definito un Piano Strategico di Sostenibilità con un orizzonte di cinque anni (2024-2028), che ci ha permesso di identificare le aree in cui la nostra organizzazione può migliorare le proprie performance in termini di sostenibilità e di individuare le iniziative da intraprendere, monitorandone l'efficacia. È obiettivo di Esaote inoltre agire su tutta la catena di valore della Supply Chain, coinvolgendo sia tutti i dipendenti del Gruppo, su scala globale, sia i partner commerciali e quelli tecnologici.

Per questo, nel 2023, abbiamo continuato a dedicare molto impegno alla formazione e allo sviluppo di chi lavora all'interno dell'organizza-

zione, partendo dalla Capogruppo, con l'obiettivo di creare una vera e propria cultura della sostenibilità, per estenderla poi, con iniziative dedicate e specifiche, anche ai nostri stakeholders esterni.

L'intensità di questo percorso, che coinvolge tutte le Funzioni del Gruppo, ha implicato anche mutamenti organizzativi, volti a rafforzare anche la nostra struttura di governance: la costituzione del Comitato per la Sostenibilità, Parità e D&I e la relativa Carta che disciplina la nomina, le modalità di funzionamento ed i compiti dello stesso Comitato, il cui perimetro di azione si estende a tutte le società Gruppo Esaote e la nomina di un Chief

Sustainability Officer così come di un Responsabile della Parità di Genere.

Siamo solo all'inizio di questo "viaggio", che vogliamo percorrere insieme a tutte le nostre persone, con impegno, con passione, per costruire una cultura in cui il rispetto, le diversità e le opportunità siano tra le migliori garanzie per le generazioni future. Grazie a chi lavora con noi, a chi contribuisce alla nostra crescita e a chi ci aiuta a migliorare.

Franco Fontana
CEO Esaote



NOTA METODOLOGICA

Obiettivo del documento

La presente edizione del Report di Sostenibilità, redatto su base volontaria, di Esaote S.p.A. (di seguito anche “Esaote” o la “Società”) rappresenta il prosieguo del proprio percorso annuale di rendicontazione in tema di sostenibilità, avviato nel 2022.

Il Report di Sostenibilità rappresenta, oltre che una modalità per massimizzare la trasparenza nella comunicazione verso i propri stakeholders, il principale strumento di gestione e rendicontazione delle iniziative e *performance* in ambito ESG (*environmental, social e governance*).

Per maggiori informazioni in merito al Report di Sostenibilità di Esaote, è possibile scrivere all'indirizzo e-mail sustainability@esaote.com.

Perimetro e periodo di rendicontazione

Il perimetro di rendicontazione del presente Report di Sostenibilità è circoscritto alla sola Capogruppo Esaote S.p.A. e, in particolare, alle sedi italiane di Genova e Firenze.

Al fine di garantire il principio di comparabilità, i dati e le informazioni contenuti all'interno del presente documento si riferiscono agli esercizi dell'ultimo triennio di attività 2021-2023 (periodo compreso tra il 1° gennaio e il 31 dicembre).

Eventuali eccezioni sono esplicitate all'interno del testo del documento.

Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione

Come lo scorso anno, il progetto di redazione del documento è stato portato avanti dal Gruppo di Lavoro dedicato da Esaote, composto dai responsabili delle singole aree funzionali coinvolte nella rendicontazione di sostenibilità, coordinati dal Chief Sustainability Officer della Società stessa. In particolare, il Gruppo di Lavoro ha svolto le seguenti attività:

- determinazione del perimetro oggetto di rendicontazione;
- identificazione degli stakeholders di riferimento sulla base di quanto riportato all'interno del Codice di Condotta di Gruppo e dell'attività di *benchmarking* condotta sui principali *peer* e *competitor* e *standard* internazionali di rendicontazione con particolare riferimento al settore;
- validazione dell'analisi del contesto di sostenibilità

sulla base dell'attività di *benchmark* sopra indicata, e dei requisiti richiesti dal Mercato (es. requisiti di gara) e dell'analisi degli standard esistenti per il settore di appartenenza di Esaote (Sustainability Accounting Standards Board¹)

- validazione delle tematiche materiali precedentemente individuate da Esaote e conferma delle stesse da parte del Top Management aziendale;
- individuazione degli indicatori non finanziari da rendicontare e aggiornamento della struttura del Report di Sostenibilità;
- condivisione con il Top Management dei risultati ottenuti a seguito dello svolgimento delle attività precedenti (elenco stakeholders, temi materiali, indicatori di performance e struttura del documento) e delle tempistiche di redazione del documento;
- impostazione del sistema di reporting e avvio della raccolta dei dati quali-quantitativi;
- redazione del Report di Sostenibilità, da sottoporre alla validazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

Il Report di Sostenibilità è stato predisposto utilizzando come riferimento tecnico-metodologico i "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" (di seguito GRI Standards) pubblicati dal "Global Reporting Initiative" nel 2021.

Si precisa che la Società non ha svolto la propria analisi di materialità secondo gli step previsti dai GRI Standard 2021, bensì ha scelto di svolgere tale analisi secondo le modalità previste dalla versione precedente degli stessi (GRI Standards 2016).

Esaote ha scelto di predisporre il documento secondo la modalità di rendicontazione "with reference to" prevista dai GRI Standard 2021, utilizzando un set selezionato di indicatori. La Società ha, inoltre, scelto di utilizzare ulteriori KPI interni per rendicontare le informazioni riportate all'interno del presente Report.

Nel predisporre il documento, sono stati considerati i principi di rendicontazione riportati all'interno della sezione "GRI 1: Principi fondamentali GRI 2021".

Principi di rendicontazione:

- contesto di sostenibilità;
- completezza;
- accuratezza;
- equilibrio;
- chiarezza;
- comparabilità;
- verificabilità;
- tempestività.

Il presente documento è stato approvato dal Comitato di Sostenibilità in data 07/03/2024 e, in seguito, dal Consiglio di Amministrazione, in data 28/03/2024.

Infine, si precisa che il presente Report di Sostenibilità non è stato sottoposto ad attività di *assurance* da parte di soggetti terzi.

¹ Si tratta di un'organizzazione indipendente senza scopo di lucro che sviluppa e diffonde standard contabili di sostenibilità che le aziende possono utilizzare per divulgare le proprie prestazioni ambientali, sociali e di governance (ESG). Questi standard aiutano le aziende a identificare, misurare e rendicontare le questioni ESG più rilevanti per il loro settore. Gli standard SASB sono specifici per il settore e mirano a fornire agli investitori informazioni accurate e comparabili per prendere decisioni di investimento informate.

ESAOTE E LA SOSTENIBILITÀ

Esaote, impegnata nelle tematiche di sostenibilità, è continuamente coinvolta in progettualità che mirano a rafforzare il proprio impegno e a migliorare le proprie *performance* in tale ambito.

1.1 La Società

Esaote nasce a Genova agli inizi degli anni '80 ed è la società capogruppo del Gruppo Esaote, azienda internazionale che da oltre quarant'anni progetta, produce e commercializza sistemi diagnostici medicali.

È leader nel settore della Risonanza Magnetica Dedicata e fra i principali attori nell'Information Technology in sanità. Gli Ultrasuoni costituiscono il suo core business, e dal 2002 è entrata anche nel settore dell'Interventistica con tecnologie innovative per la guida con immagini ultrasonografiche di procedure ablativie mini-invasive.

Esaote ha la sua sede principale all'interno del Great Campus, il Parco Scientifico e Tecnologico di Genova, sulla collina degli Erzelli. Qui si trovano i laboratori di Ricerca e Sviluppo Ultrasuoni e di Medical IT. Nel recente stabilimento di Genova Multedo sono stati concentrati la Ricerca e Sviluppo e la produzione dei sistemi di Risonanza Magnetica, il centro di riparazione di tutti i dispositivi - U/S e RM - prodotti dal Gruppo e il centro logistico mondiale delle parti di ricambio.

A Firenze trovano spazio il Centro di Eccellenza per la produzione delle sonde ecografiche e il polo logistico internazionale per la produzione e la spedizione dei sistemi a ultrasuoni in tutto il mondo.

Siti produttivi sono presenti anche a Sittard, in Olanda, dove si trova il secondo sito per la produzione delle sonde ecografiche, e a Danyang, Jiangsu in Cina, dedicato esclusivamente alla produzione di sistemi a ultrasuoni destinati al mercato cinese, con la volontà di presidiare tale territorio e avvicinarsi anche a livello logistico ai clienti finali.

Il Gruppo è oggi presente con filiali in Usa, Cina, Germania, Paesi Bassi, Francia, Spagna, Argentina, India, Messico, Brasile e ha uffici nel Regno Unito e a Mosca. Attraverso una rete internazionale di distribuzione, opera in 100 Paesi del mondo.

Esaote assicura inoltre un servizio post-vendita completo - dall'installazione, alla riparazione, alla manutenzione dei sistemi - così come un servizio di consulenza e formazione sull'utilizzo delle apparecchiature, per garantire un livello ottimale delle prestazioni e supportare i propri clienti nelle loro attività quotidiane.

Seguendo le logiche dell'economia circolare e di riduzione dell'impatto ambientale, Esaote ha, inoltre, dedicato un programma specifico, denominato *Reinassance*, al ricondizionamento delle sue apparecchiature di imaging diagnostico usate e al loro reinserimento sul mercato, con tutte le garanzie della qualità e della sicurezza di Esaote. La Società, che vanta la collaborazione con centri di ricerca clinici e scientifici e con università in tutto il mondo,

È stata premiata con numerosi riconoscimenti per le sue *performance* in termini di innovazione, per investimenti nella ricerca, nel capitale umano e nella tecnologia, nonché per lo straordinario *design* dei suoi prodotti.

Di seguito si riporta l'esauritiva gamma di prodotti e servizi di Esaote:

Ultrasuoni:

In questo settore la Società svolge attività di studio, progettazione, produzione e commercializzazione di ecografi, carrellati e portatili. Gli ultrasuoni ad uso diagnostico costituiscono il "*core business*" del Gruppo e coprono un'ampia gamma di applicazioni cliniche: muscolo-scheletrico, vascolare, cardiologico, ostetrico-ginecologico e negli ultimi anni sono stati sviluppati sistemi per applicazioni specifiche in ortopedia, reumatologia, anestesia e pronto soccorso, nonché interventzionistica mini-invasiva.

Risonanza Magnetica (RM):

Prima azienda a sviluppare sistemi RM dedicati per l'*imaging del ginocchio*, della spalla e degli arti, Esaote oggi è *leader* in questo settore, con oltre 3000 sistemi di risonanza installati in tutto il mondo, in grandi ospedali come in cliniche private, centri di medicina dello sport, laboratori di reumatologia e reparti traumatologici. Con l'esperienza accumulata negli anni, Esaote ha sviluppato anche un innovativo sistema di risonanza magnetica dedicato alla colonna vertebrale in ortostasi e, più recentemente, è entrata nel mondo della risonanza magnetica "*total body*" con il sistema chiamato "Magnifico Open". Come tutta la gamma di apparecchiature di RM progettata e prodotta da Esaote, anche tale nuovo sistema è basato su un magnete permanente a basso campo, e aperto, caratteristiche che permettono di coniugare alte capacità prestazionali, alto livello di *comfort* per il paziente (no claustrofobia) e contenimento dei

costi di esercizio. Inoltre, l'utilizzo della tecnologia permanente offre anche la possibilità di adottare strategie di economia circolare grazie al possibile riutilizzo del materiale magnetico dopo opportuno trattamento, favorendo quindi anche lo smaltimento della materia prima nella fase di fine prodotto.

Global Service:

Di costante supporto per i propri clienti, il Global Service di Esaote offre, in maniera rapida, fluida e di eccellenza, servizi di assistenza in loco e a distanza, anche personalizzata, al fine di poter garantire le massime prestazioni dei dispositivi per tutto il ciclo di vita, prevenire i guasti e ridurre i tempi di fermo macchina.

Radiografia Digitale (DR):

A seguito dell'accordo per la Radiologia Digitale con Beijing Wandong Medical Technology Co., Ltd, la più grande società quotata cinese produttrice di apparecchiature medicali, Esaote commercializza sistemi a raggi X per radiografia digitale in configurazioni sia fisse che mobili.

Esaote nel mondo



3 Centri R&S
Genova, Firenze, Maastricht

4 Siti produttivi
Genova, Firenze, Sittard, Danyang

14 Filiali
Belgio, Paesi Bassi, Francia, Germania, Spagna, Regno Unito, Russia, Cina, India, Argentina, Messico, Stati Uniti

1250
Dipendenti globali²

250
Distributori globali

+50 famiglie prodotto
prodotti/servizi venduti

+100
paesi in cui si offrono
i prodotti/servizi

+273 milioni
fatturato derivante dalla
vendita dei prodotti e servizi

54% circa
della produzione venduta
in EU

² Il numero dei dipendenti globali non comprende la quota appartenente alle categorie dei contingent workers, contractors e dei mini-job

Catena di fornitura	UdM	2023	2022
		Italia	Italia
Numero di fornitori	n.	896	1.012
Fornitori diretti	n.	192	312
Fornitori indiretti	n.	704	700
Valore totale delle forniture		105.376.882	95.768.000
Valore forniture da EU	€	68.902.911	53.768.000
Valore forniture extra EU	€	36.473.971	42.000.000

Tabella 3. Catena di fornitura

Caratterizzata da presenza a livello internazionale, la catena di fornitura della Società risulta essere particolarmente incentrata sull'approvvigionamento da fornitori indiretti, pari a 704 contro i 192 di fornitori diretti. In relazione invece alle forniture indirette, si predilige uno spettro molto più ampio per cogliere le specifiche esigenze di servizio delle varie fonti richiedenti.

Da sempre attiva nel panorama delle associazioni, nel corso degli anni, Esaote si è iscritta alle seguenti differenti associazioni che operano in ambito locale e nazionale:

Associazione Italiana per la Direzione del Personale (AIDP)

- Associazione che promuove uno sviluppo serio e responsabile della cultura manageriale in ambito risorse umane attraverso l'organizzazione di eventi, progetti, ricerche e pubblicazioni.

Assolombarda

- Associazione delle imprese che operano nella Città Metropolitana di Milano e nelle province di Lodi, Monza e Brianza, Pavia. Per dimensioni e rappresentatività, è l'associazione più importante di tutto il Sistema Confindustria. Esprime e tutela gli inte-

ressi di 6.900 imprese di ogni dimensione, nazionali e internazionali, produttrici di beni e servizi in tutti i settori merceologici.

COCIR

- Associazione europea che rappresenta i settori della diagnostica per immagini, della radioterapia, dell'ICT e dell'elettromedicale. È un'associazione senza scopo di lucro con sede a Bruxelles (Belgio) e con un China Desk a Pechino.

Comitato Elettronico Italiano (CEI)

- Associazione di diritto privato, senza scopo di lucro, responsabile in ambito nazionale della normazione tecnica in campo elettrotecnico, elettronico e delle telecomunicazioni, con la partecipazione diretta, su mandato dello Stato italiano, nelle corrispondenti organizzazioni di normazione europea (CENELEC - *Comité Européen de Normalisation Electrotechnique*) e internazionale (IEC - *International Electrotechnical Commission*).

Confindustria Dispositivi Medici

- Federazione di Confindustria che unisce, rappresenta e valorizza le imprese che operano in Italia nel settore dei dispositivi medici.

Confindustria Genova

- Associazione di imprese aderente al sistema Confindustria ispirata al valore della libera impresa e al libero esercizio dell'attività economica. Aderiscono all'Associazione le imprese con sede legale o unità operativa nella città metropolitana di Genova, che svolgono attività di produzione di beni o servizi, nonché realtà imprenditoriali e associazioni che presentano elementi di complementarità con le aziende rappresentate.

Distretto Toscano Scienze della Vita

- Cluster regionale che aggrega stakeholders pubblici e privati operanti a vario titolo nei settori delle Biotecnologie, del Farmaceutico, dei Dispositivi Medici, dell'ICT per la salute, della Nutraceutica. Il Distretto opera per facilitare, monitorare, promuovere e coordinare la creazione e lo sviluppo di opportunità di interazione, integrazione ed innovazione tra i suoi stakeholders. L'obiettivo è far crescere e sostenere la competitività, le potenzialità di mercato e ricerca del territorio regionale, attraverso lo sviluppo di servizi di supporto e trasferimento tecnologico, iniziative ed azioni mirate.

Polo Ligure Scienze della Vita (PLSV)

- Polo di Ricerca e Innovazione nato su iniziativa della Regione Liguria che vuole affermarsi come un modello di sviluppo e di competitività per i sistemi industriali, produttivi e della ricerca nel campo delle Scienze della Vita, attraverso lo stimolo della domanda di innovazione e di trasferimento tecnologico, e la costruzione di un tessuto connettivo che supporti ed incrementi l'operatività delle aziende coinvolte.

Campania Bioscience

- Il Distretto ad Alta Tecnologia Campania Bioscience viene costituito nel 2013 per rispondere all'esigenza di coordinare e valorizzare il know-scientifico e l'offerta dei player industriali operanti sul territorio campano nell'ambito delle scienze della vita, nell'ottica europea della smart specialisation. Il Distretto Tecnologico Campania Bioscience è costituito da 55 soci tra cui 7 organismi di ricerca, 46 imprese e 2 Strutture di Trasferimento Tecnologico.



1.2 Mission, vision e valori

“**Complexity is simple**” così definisce la propria missione Esaote.

La combinazione di *software* avanzati con sistemi ecografici e di risonanza magnetica, fa sì che la Società possa ottenere il massimo della qualità delle immagini e fornire ai professionisti della sanità gli strumenti migliori per decidere la cura ottimale.

“**More in less**” è la *vision* di Esaote.

La Società crede in un futuro dove la diagnosi e il trattamento di precisione verranno effettuati con i propri dispositivi medici, semplici ma potenti, come scelta prioritaria per supportare l'assistenza ai pazienti.

I valori cardine di Esaote sono credere nel lavoro di squadra, nell'impegno, nell'integrità, nei risultati e nell'attenzione verso il cliente.

1.3 L'impegno di Esaote nella sostenibilità

Da sempre, la strategia imprenditoriale di Esaote si è fondata su principi quali **trasparenza, correttezza, affidabilità, fiducia e onestà**. Massima importanza è attribuita ai rapporti basati sulla stima reciproca e alle relazioni a lungo termine con clienti, fornitori e *partner* commerciali, nonché all'applicazione di criteri di gestione aziendale basati sulla sostenibilità.

Per questo motivo, la Società ha rafforzato la propria struttura di *governance* aziendale a presidio della strategia per la sostenibilità con l'istituzione di un **Comitato per la sostenibilità, parità**

e **D&I** (i.e., “*Diversity & Inclusion*”) e la nomina di un **Chief Sustainability Officer**, a supporto dello stesso Comitato e dell'Amministratore Delegato, continuando il proprio percorso di integrazione della sostenibilità nella strategia di business per la creazione di valore nel lungo periodo.

Al fine di rafforzare ulteriormente il percorso intrapreso in ambito di sostenibilità, Esaote ha deciso, nel 2023, di dotarsi di una specifica strategia ESG riportata all'interno di un apposito piano di sostenibilità che definisce i principali obiettivi che la Società intende raggiungere per il futuro, nonché le iniziative, i KPI e le tempistiche per il relativo raggiungimento.

1.3.1 Il Piano di Sostenibilità di Esaote

Come già sopra menzionato, nel 2023 Esaote ha avviato un importante percorso volto ad integrare gli aspetti di sostenibilità all'interno della propria strategia aziendale. Ciò, ha portato alla definizione del Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Esaote.

Il processo di definizione del Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Esaote ha coinvolto le principali funzioni aziendali e ha previsto come prima attività chiave, la definizione dei *pillars* strategici e dei macro-obiettivi di sostenibilità.

Successivamente, per ciascun macro-obiettivo di sostenibilità, sono stati definiti i seguenti aspetti:

- obiettivi operativi;
- iniziative da portare avanti per il raggiungimento degli obiettivi operativi;
- arco temporale entro cui è prevista la realizzazione di ogni iniziativa;

- *target* da raggiungere ogni anno per ciascuna iniziativa;

- KPIs attraverso cui monitorare il raggiungimento dei *target* definiti.

La definizione delle iniziative ha previsto, dapprima, una attività di mappatura di quanto già posto in essere da Esaote e, successivamente, l'in-

dividuazione di nuove da sviluppare rispetto agli obiettivi prefissati.

Di seguito si riportano i *pillars* strategici e macro-obiettivi di sostenibilità definiti nel Piano di Sostenibilità 2024-2028 di Esaote, a cui sono stati collegati gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite applicabili:

Pillars	Gestione responsabile del business	Attenzione alle persone	Rispetto per l'ambiente
	Implementare politiche di governance aziendale sempre più responsabili	Creare un ambiente di lavoro sicuro, equo, inclusivo e che promuova la crescita professionale	Promuovere iniziative volte alla salvaguardia dell'ambiente e al miglioramento delle performance
Macro-obiettivi di sostenibilità	Contribuire allo sviluppo del territorio e delle comunità		
	Sviluppare prodotti e servizi di qualità in linea alle esigenze dei clienti e sempre al passo con il processo tecnologico		
SDGs			

Gestione responsabile del business

Il primo *pillar* alla base della strategia di sostenibilità di Esaote è la “Gestione responsabile del *business*”.

Esaote è fortemente impegnata nel portare avanti un’attività di *business* caratterizzata da forti valori etici di correttezza, trasparenza, integrità e onestà. Promuove, inoltre, il pieno rispetto delle normative vigenti e ripudia ogni forma di corruzione attiva e passiva.

Sulla base di tali premesse, quest’anno Esaote ha continuato a lavorare in tale direzione, rafforzando il proprio sistema di prevenzione in materia di Antitrust con la nomina del Responsabile Antitrust Compliance Program – ACP e lo sviluppo del Progetto Antitrust Compliance Program – ACP (che prevede di portare avanti anche per i successivi anni).

Oltre a tale programma, Esaote ha sviluppato un Sistema di Controllo del Rischio Fiscale - Tax Control Framework (TCF) volto ad individuare, prevenire, nonché mitigare i rischi in materia fiscale.

Esaote pone costante attenzione ad una gestione responsabile dei dati e delle informazioni e sta orientando le proprie scelte strategiche al fine di mettere in atto misure per garantire il pieno rispetto della *privacy*. In particolare, ha intenzione di ottenere la certificazione ISO 27001 volta a garantire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni.

Infine, la Società si impegna a portare avanti azioni di sensibilizzazione per i propri dipendenti attraverso l’erogazione periodica di corsi di formazione in materia di *privacy*, *cybersecurity*, *antitrust* e anticorruzione.

Attenzione alle persone

Esaote ha a cuore il benessere dei propri dipendenti nella convinzione che, soprattutto grazie a loro, è possibile portare avanti un *business* sostenibile e responsabile. Si impegna pertanto a garantire con-

dizioni di equità creando un ambiente di lavoro inclusivo all’interno del quale ogni dipendente possa sentirsi a proprio agio e valorizzato. È per tale ragione che quest’anno Esaote si è impegnata al fine di ottenere la Certificazione sulla Parità di Genere in linea con la normativa UNI/PdR 125:2022 e si impegnerà altresì a portare avanti diverse iniziative volte a favorire nonché a promuovere le diversità.

Esaote è da sempre attenta alla qualità dei prodotti e dei servizi offerti con l’obiettivo di tutelare la salute dei propri clienti nonché di garantire la soddisfazione degli stessi. Sta difatti lavorando al fine di rafforzare *partnership* con Università ed Enti di Ricerca che le consentano di aumentare l’innovazione, la qualità e la sicurezza dei prodotti offerti.

È inoltre impegnata nel mantenimento periodico delle certificazioni sui sistemi di gestione della qualità (certificazione ISO 13485 e certificazione ISO 9001).

L’attenzione di Esaote per la sostenibilità è espressa in tutte le attività e operazioni aziendali e si espande anche nella catena di fornitura.

Lo sviluppo di una catena di fornitura improntata sempre più sull’integrazione degli aspetti ESG è difatti ormai diventato un principio cardine per Esaote. In tal senso, la stessa si impegna, e si continuerà ad impegnare anche per il futuro, a svolgere periodicamente *audit* sui propri fornitori nonché nell’acquistare materie/materiali sempre più sostenibili.

Rispetto per l’ambiente

Le azioni strategiche in ambito sostenibilità portate avanti da Esaote cominciano anzitutto dall’impegno della stessa per una gestione efficace dell’impatto ambientale all’interno dei propri processi produttivi, inclusa la propria catena di fornitura.

Nei prossimi anni Esaote si è posta l’obiettivo di ridurre le proprie emissioni - incluse anche le emissioni di *scope 3*, oltre che di *scope 1* e *2* -

mediante l’implementazione di un piano di decarbonizzazione. Inoltre, ha in programma lo studio del *Life Cycle Assessment* finalizzato ad una etichettatura ambientale e alla valutazione di *Carbon Footprint* di prodotto.

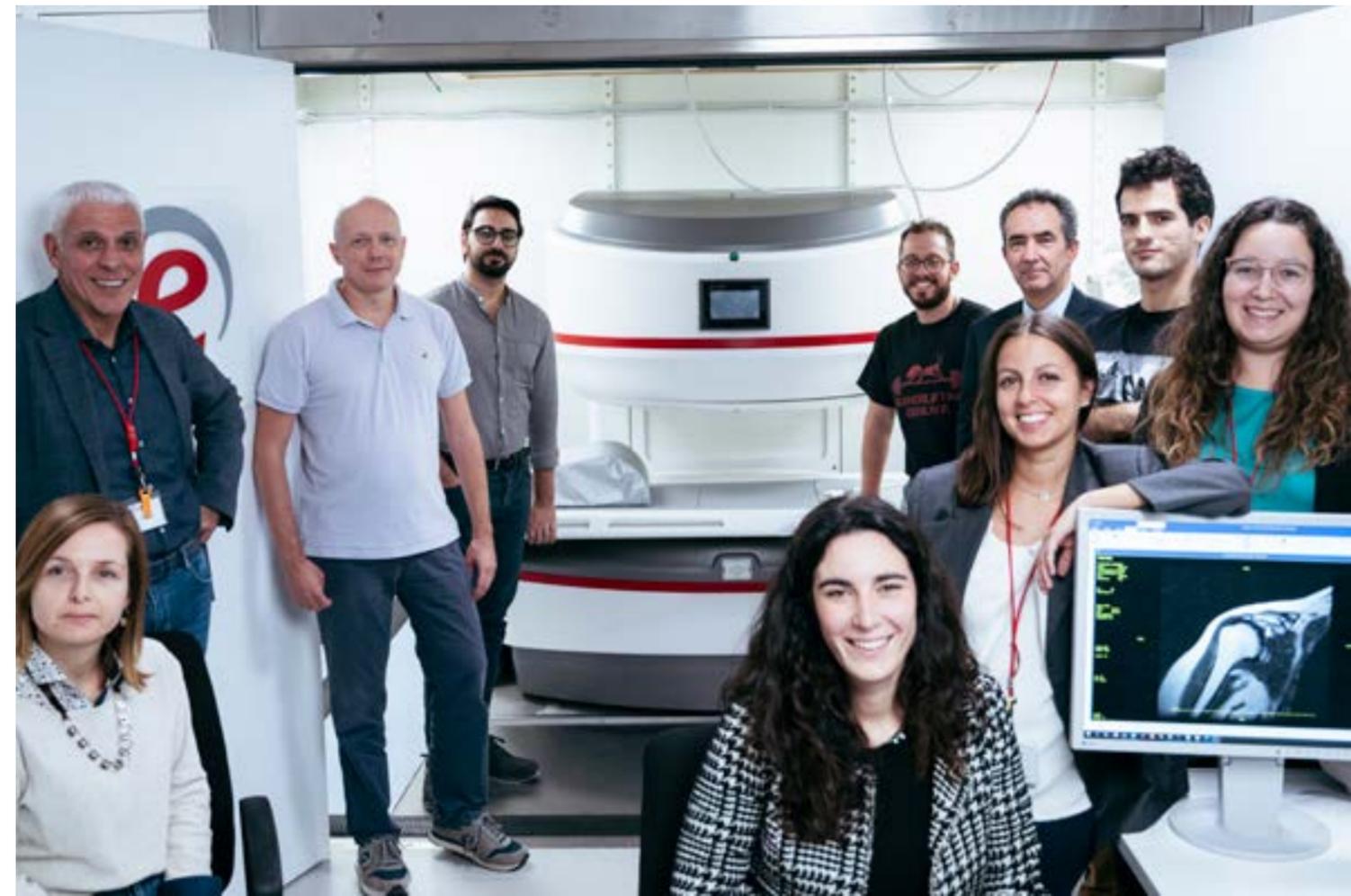
Esaote è da sempre attenta alla gestione responsabile delle risorse naturali e dei materiali, sia all’interno degli uffici che degli stabilimenti produttivi. In tal senso, Esaote ha sviluppato e ha in programma azioni ed iniziative volte ridurre degli sprechi e a favorire l’economia circolare come il riutilizzo di imballaggi e la vendita di macchinari ricondizionati.

A conferma dell’impegno costante e teso al miglioramento continuo, Esaote ha ottenuto e mantiene la certificazione volontaria rispetto ai requisiti della norma internazionale ISO 14001

Environmental Management System per gli stabilimenti produttivi di Genova Multedo e di Firenze.

Nell’ambito della partecipazione ed esecuzione di appalti e progetti finanziati PNRR, Esaote si impegna al rispetto del principio “Do No Significant Harm” (DNSH) per contribuire alla transizione ecologica come previsto dalle misure PNRR che prevedono, tra gli altri, l’obbligo per le amministrazioni pubbliche di verificare che la realizzazione degli investimenti pubblici non arrechi danno significativo all’ambiente.

Il Piano di Sostenibilità 2024-2028 del Gruppo Esaote sarà oggetto di approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione a marzo 2024. Inoltre, verrà annualmente aggiornato sia per monitorarne l’andamento e sia per integrare nuovi aspetti strategici.



1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità

Il dialogo ed il confronto costante con gli stakeholders sono ritenuti di fondamentale importanza per Esaote, che a tal fine, si adopera per rendere la comunicazione con questi ultimi quanto più possibile trasparente.

Di seguito, si riportano la rappresentazione grafica delle dieci categorie di stakeholders chiave per Esaote, suddivise in funzione della relativa rilevanza per la Società.



Figura 1. Stakeholders chiave

Esaote si impegna al costante coinvolgimento dei propri stakeholders tramite l'attivazione di canali di dialogo e ascolto dedicati, come riportato nella tabella sottostante.

Stakeholders	Principali modalità di coinvolgimento
Dipendenti	Meeting quadrimestrali dedicati ai dipendenti per illustrare andamento aziendale e progetti, articoli, interviste, video in cui i dipendenti sono protagonisti, survey, corsi di formazione, eventi.
Clienti¹	Open day, workshop, webinar, corsi di formazione, eventi.
Enti regolatori, Istituzioni e Autorità di controllo	Incontri con cadenza periodica.
Shareholders e investitori	Incontri con cadenza periodica.
Agenti e partner commerciali	Eventi Istituzionali ed attività legate alla promozione dei prodotti, corsi di formazione.
Fornitori e partner tecnologici	Incontri con cadenza periodica.
Comunità scientifica	Open day, workshop, webinar, corsi di formazione, eventi.
Comunità locali e NGOs	Sponsorizzazioni e donazioni.
Nuove generazioni	Istituzione di una Academy aziendale dedicata ai neo-laureati in discipline STEM, attività di comunicazione aziendali in cui i nuovi talenti partecipano attivamente, supporto a manifestazioni e società sportive; partecipazione ad eventi dedicati all'orientamento dei giovani; supporto a scuole ed enti di formazione, open day.
Media	Conferenze Stampa, inviti ad eventi aziendali, collaborazioni.

Tabella 1. Categoria di stakeholders e relativi canali di dialogo/ascolto

¹ I principali clienti di Esaote sono aziende ospedaliere pubbliche, cliniche private, studi o singoli professionisti medici che erogano prestazioni radiologiche diagnostico-terapeutiche. L'azienda non ha clienti B2C.

Nel corso del 2023, con specifico riferimento ai propri dipendenti, la Società ha lanciato una campagna di *stakeholders engagement* dedicata agli *Head of Functions* (HoFs).

Il progetto è stato strutturato in due fasi: una prima fase in cui tutti gli HoFs sono stati invitati a completare alcune sessioni formative su temi afferenti la sostenibilità rispetto alle tre componenti ESG (*Environment, Social e Governance*); una seconda fase in cui sono stati organizzati quattro *workshops* nell'ambito dei quali, applicando una metodologia di creazione di idee, è stata rinforzata la cultura interna verso la sostenibilità e sono stati definiti alcuni ambiti progettuali che verranno sviluppati nel piano strategico di sostenibilità.

In particolare, i *workshops* condotti riguardano la

catena di elaborazione delle piattaforme ecografiche, l'implementazione di apparecchiature moderne, la sensibilizzazione dei fornitori in ambito ESG e l'efficiamento della modalità di spedizione dei prodotti a beneficio dell'impatto ambientale della Società.

Con specifico riferimento alla rendicontazione di sostenibilità, Esaote ha effettuato, come già riportato nel paragrafo "*Processo di redazione del documento e standard di rendicontazione*", un'attività di validazione insieme al proprio *top management* dei temi materiali individuati nel corso degli anni precedenti, senza particolari variazioni rispetto all'anno passato. Si riportano quindi di seguito la lista di temi materiali identificati, oltre alla rappresentazione grafica attraverso la matrice di materialità.

Lista dei temi materialità di Esaote SpA

Innovazione	Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale
Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	Valorizzazione delle nostre persone
Etica e compliance	Parità di genere, diversity, equity e inclusione
Economia circolare e gestione delle risorse	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro

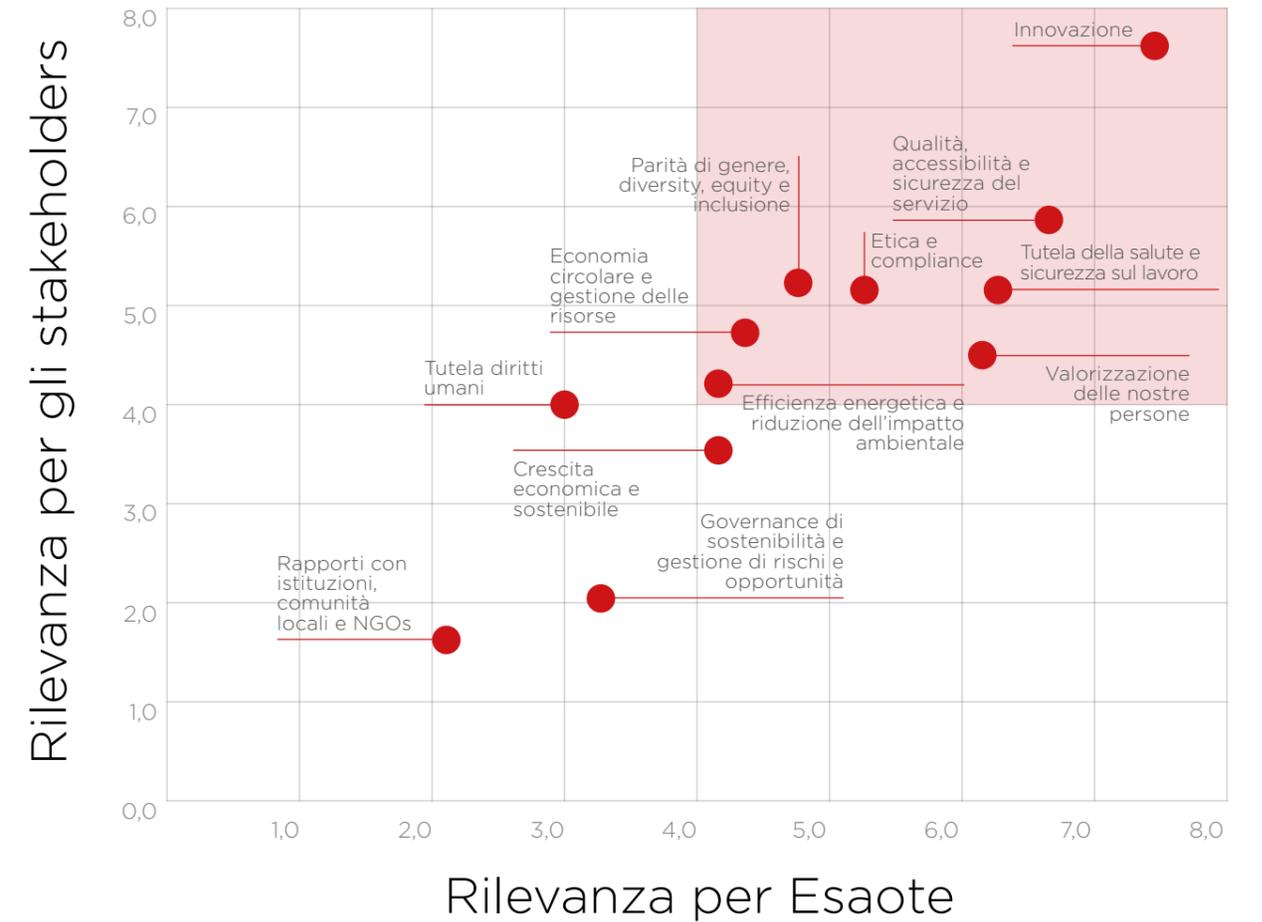


Figura 2. Matrice di materialità di Esaote

All'interno della matrice di materialità, oltre ai temi materiali, sono riportati tutti i temi considerati rilevanti per la Società.

1.3.3 Progettiamo insieme un futuro migliore

Nel 2015 è stata lanciata dalle Nazioni Unite l'Agenda 2030, un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità.

Essa ingloba 17 *Sustainability Development Goals* (SDGs) declinati a loro volta in 169 *target*.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



Figura 3. Gli Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile dall'Agenda 2030

Per l'attuazione dell'Agenda è richiesto un forte coinvolgimento da parte di tutte le componenti della società, dalle imprese al settore pubblico, dalla società civile alle istituzioni filantropiche, dalle Università ai Centri di ricerca agli operatori dell'informazione e della cultura.

Proprio per questa ragione, Esaote ha voluto, nell'ambito del percorso di sostenibilità intrapreso, analizzare nel dettaglio le richieste dei 17 goals e dei relativi *target* al fine di individuare quelli ai quali può maggiormente contribuire con la propria attività di *business*.

A seguito dell'analisi svolta, Esaote ha individuato i seguenti **otto goals**, come di seguito riportato.



Figura 4. SDGs individuati da Esaote

Di seguito si riporta la tabella di correlazione fra gli SDGs, i *target* selezionati e le tematiche materiali individuate.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	3.4 Entro il 2030, ridurre di un terzo la mortalità prematura da malattie non trasmissibili attraverso la prevenzione e il trattamento e promuovere benessere e salute mentale.	Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	La qualità e la sicurezza dei prodotti sono al centro delle attività di Esaote che si impegna a mettere a disposizione di tutti i professionisti del settore sanitario soluzioni utili a raggiungere i migliori risultati sia in termini di efficienza e di affidabilità delle prestazioni cliniche non solo del medico ma anche del paziente. Per garantire elevati standard di qualità ed efficacia dei propri prodotti e servizi, Esaote ha stabilito delle procedure nell'ambito del proprio QMS (Quality Management System) monitorando l'adeguatezza organizzativa e gestendo gli aspetti regolatori necessari a garantire la corretta rispondenza alle norme vigenti e alla loro evoluzione.
	4.3 Garantire entro il 2030 ad ogni donna e uomo un accesso equo ad un'istruzione tecnica, professionale e terziaria, anche universitaria, che sia economicamente vantaggiosa e di qualità.	Valorizzazione delle nostre persone	Esaote considera la formazione continua dei propri dipendenti come un obiettivo strategico su cui investire. Per questo motivo, è stato strutturato un processo che, partendo dall'analisi delle competenze, consente di pianificare interventi formativi sia standardizzati che personalizzati, inseriti all'interno di un ampio catalogo formativo (Training Hub). Nel 2022 sono state erogate circa 9.500 ore di formazione con focus su innovazione tecnologica, tutela della salute e sicurezza sul lavoro e soft skills. Inoltre, in partnership con diverse università, Esaote ha lanciato nel 2021 il progetto egeneration, una vera e propria Academy, per giovani talentuosi laureati in discipline STEM.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	7.2 Aumentare considerevolmente entro il 2030 la quota di energie rinnovabili nel consumo totale di energia.	Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	Esaote ha dotato tutti le sedi e gli stabilimenti di impianti moderni e sostenibili per contenere le emissioni e i costi e allo stesso tempo efficientare i consumi. Infatti, nella sua sede a Genova Multedo è presente un impianto termico e fotovoltaico, equivalente a 66.5 kW, mentre nella sede di Firenze, Esaote ha concluso l'installazione di pannelli fotovoltaici con una potenza totale di 350 kW.
	8.5 Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità, e un'equa remunerazione per lavori di equo valore. 8.8 Proteggere il diritto al lavoro e promuovere un ambiente lavorativo sano e sicuro per tutti i lavoratori, inclusi gli immigrati, in particolare le donne, e i precari.	Tutela della salute e sicurezza sul lavoro Parità di genere, equity e inclusion Valorizzazione delle nostre persone	Esaote ha implementato ulteriormente le iniziative di Welfare (worklife balance, mensa aziendale, assicurazione sanitaria) volte a migliorare la qualità della vita lavorativa e il benessere dei dipendenti. Nell'ambito della gestione della sicurezza e della salute, Esaote non si limita solo a scongiurare sinistri e rischi e a garantire un luogo di lavoro sicuro, ma include anche una serie di misure preventive, per tutelare la salute dei propri dipendenti e accrescerne il benessere individuale. Inoltre, ciascun collaboratore è invitato a segnalare violazioni del principio di uguaglianza, discriminazioni o mancato rispetto delle norme sul lavoro. Nel triennio non è stata registrata nessuna infrazione.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	9.4 Migliorare entro il 2030 le infrastrutture e riconfigurare in modo sostenibile le industrie, aumentando l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e adottando tecnologie e processi industriali più puliti e sani per l'ambiente, facendo sì che tutti gli stati si mettano in azione nel rispetto delle loro rispettive capacità. 9.5 Aumentare la ricerca scientifica, migliorare le capacità tecnologiche del settore industriale in tutti gli stati - in particolare in quelli in via di sviluppo - nonché incoraggiare le innovazioni e incrementare considerevolmente, entro il 2030, il numero di impiegati per ogni milione di persone, nel settore della ricerca e dello sviluppo e la spesa per la ricerca - sia pubblica che privata - e per lo sviluppo.	Innovazione	Esaote lavora per realizzare macchine moderne, in cui materiali e lavorazioni non inquinino e consumino più di quanto strettamente necessario alla fonte per garantire la qualità della prestazione. Inoltre, mette in atto processi improntati ad incrementare l'efficienza anche in sede di produzione e di trasporto. Esaote impiega il 25% del proprio personale in attività di R&D e ha registrato un incremento del 23% di investimenti in R&D rispetto al 2020.

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	<p>12.5 Entro il 2030, ridurre in modo sostanziale la produzione di rifiuti attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo.</p> <p>12.6 Incoraggiare le imprese, in particolare le grandi aziende multinazionali, ad adottare pratiche sostenibili e ad integrare le informazioni sulla sostenibilità nei loro resoconti annuali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Economia circolare e gestione delle risorse • Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale 	<p>Esaote, segue standard internazionali per la tutela dell'ambiente e si è dotata di una politica ambientale in cui si impegna a proteggere l'ambiente nel quale opera. La Società nel corso degli ultimi anni ha avviato le seguenti progettualità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • progressiva smaterializzazione della documentazione cartacea ad uso amministrazione e manuali d'uso; • installazione di sistemi per la raccolta differenziata presso le sedi in Italia promuovendo una corretta gestione dei rifiuti; • ampliamento del parco macchine introducendo la possibilità, per il personale viaggiante, di scegliere auto elettriche o ibride; • dotazione ai dipendenti di tutte le sedi italiane di borracce riutilizzabili e tazze in ceramica al fine di ridurre l'impatto dovuto all'uso di plastica nelle aree ristoro; • riuso e ottimizzazione dei materiali destinati al confezionamento; • proseguimento del programma "Renaissance" per l'avvio di misure di <i>circularity</i> volte al consumo responsabile dei propri prodotti tramite pratiche di ricondizionamento dei propri sistemi usati.
	<p>16.5 Ridurre sensibilmente la corruzione e gli abusi di potere in tutte le loro forme.</p> <p>16.7 Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.</p> <p>16.10 Garantire un pubblico accesso all'informazione e proteggere le libertà fondamentali, in conformità con la legislazione nazionale e con gli accordi internazionali.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etica e compliance 	<p>Nel 2023, Esaote ha ottenuto il massimo punteggio relativo al Rating di legalità, secondo i criteri fissati dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM). Esaote si è imposta il rispetto per tutte le leggi e le disposizioni vigenti in materia di anticorruzione dove svolge le sue attività. Inoltre, persegue principi etici di governance ispirati alla tutela della dignità e dei diritti di tutte le persone e si impegna per creare un ambiente di lavoro accogliente e sereno nel quale i propri dipendenti possano operare in autonomia e responsabilità.</p>

SDGs	Target	Tema materiale	Cosa fa Esaote
	<p>17.16 Intensificare la partnership globale per lo Sviluppo Sostenibile, coadiuvata da collaborazioni plurilaterali che sviluppano e condividono la conoscenza, le competenze, le risorse tecnologiche e finanziarie, per raggiungere gli obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile in tutti i paesi, specialmente in quelli emergenti.</p> <p>17.17 Incoraggiare e promuovere partnership efficaci nel settore pubblico, tra pubblico e privato e nella società civile basandosi sull'esperienza delle partnership e sulla loro capacità di trovare risorse.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Etica e compliance • Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio 	<p>Oltre all'adesione all'iniziativa del <i>UN Global Compact</i>, numerose sono le collaborazioni di Esaote con organizzazioni no-profit e personale medico-sanitario attivi nel volontariato per migliorare le condizioni di vita di popolazioni particolarmente disagiate e bisognose di salute, in termini di diagnosi, cura e terapie. Nel 2023 Esaote si è impegnata anche per sostenere la formazione, la ricerca e per venire incontro ad esigenze create in seguito ad eventi straordinari.</p> <p>Tra le attività realizzate ricordiamo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adesione alla Fondazione GasliniInsieme, nata per supportare la ricerca scientifica e l'assistenza dell'Istituto Giannina Gaslini di Genova, uno degli ospedali pediatrici più importanti in Italia e in Europa. La Fondazione contribuisce inoltre al miglioramento strutturale, tecnologico e digitale dell'Ospedale, all'umanizzazione dei suoi ambienti e all'accoglienza per le famiglie. • Adesione al progetto "University of Benguela, Angola", promosso dall'Università degli Studi di Genova, Facoltà di Ingegneria, con l'obiettivo di contribuire alla formazione di personale sanitario angolano (medici, tecnici di radiologia e infermieri). Il corso di formazione tenutosi a Genova Multedo si è focalizzato sull'uso dei sistemi ecografici e tutte le attività ad essi collegate, comprese quelle di service. • Donazione - su richiesta dell'Associazione Ingegneri Volontari AIV di Verona, - di un ecografo portatile MyLabTMSigma completo di 4 sonde (convex, lineare, endocavitaria e pediatrica) da destinare a un piccolo Ospedale di Igbedor, Nigeria, gestito da suore della ONG Emmanuel Family di Palermo, per assistere le donne in stato di gravidanza, per visite di routine, supporto al momento del parto e visite ai neonati. • Donazione di un sistema radiologico digitale portatile WDM e 2 ecografi, da installare in un reparto a bassa intensità, utili a fornire assistenza alle persone colpite dal tragico sisma che ha colpito l'area meridionale della Repubblica di Turchia e l'area settentrionale della Repubblica Araba di Siria il 6 febbraio 2023.

CORPORATE GOVERNANCE, ETICA E COMPLIANCE

La Società, conscia delle proprie responsabilità e doveri, persegue principi etici e di governance ispirati al rispetto delle norme e alla tutela della dignità e dei diritti di tutte le persone.

Esaote, con questo intento, persegue e supporta la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo adottata dall'ONU, oltre ad osservare le convenzioni fondamentali dell'ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro), contribuendo attivamente al fine di rispettarle e attuarle nell'ambito della propria sfera d'influenza.

Dotata di un **Consiglio di Amministrazione** (di seguito anche "CdA") composto da 7 membri, nominato con durata annuale che ha, tra le altre sue funzioni, un ruolo di indirizzo e di valutazione dell'adeguatezza del sistema di controllo interno e di gestione dei rischi. Il Consiglio di Amministrazione ha individuato al suo interno un Amministratore Delegato (di seguito anche "AD" o "CEO") incaricato dell'istituzione e del mantenimento di un sistema di controllo idoneo a perseguire gli obiettivi aziendali con rispetto agli ambiti operativi previsti dalla rispettiva delega ed altresì un **Chief Operating Officer** (di seguito anche "COO") con delega specifica sui seguenti ambiti operativi: R&D, Business Development, Global Marketing, Global Service, Operations e Supply Chain, Quality e Regulatory.

A supporto del CdA, all'interno della Società è presente il **Collegio Sindacale** composto da tre membri effettivi e due supplenti, il quale vigila sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile adottato dalla Società e sul suo concreto funzionamento.

2.1 Etica aziendale

Esaote ha adottato nel 2016 un proprio **Codice di Condotta**. I principi etici contenuti nel Codice di Condotta fondano un quadro normativo vincolante per tutti i dipendenti e gli organi della Società e risultano parte integrante del **Modello di Organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001** (di seguito anche "Modello" o "Mod 231"), da ultimo aggiornato a luglio 2023 e rappresentante il punto di riferimento per la conduzione degli affari e delle attività aziendali nel pieno rispetto di tutti gli stakeholders. Nel Codice di Condotta sono fissati per iscritto, tra gli altri, i principi etici che disciplinano il rapporto con *partner* commerciali, fornitori e subappaltatori, con l'Amministrazione pubblica e le Istituzioni politiche e sindacali, con i concorrenti e le Associazioni professionali e, infine, con le Comunità.

Alla base del Codice di Condotta vi è il principio di sostenere e rispettare i diritti umani così come universalmente dichiarati.

A tal fine, Esaote ripudia categoricamente ogni forma di lavoro forzato o minorile sia nelle proprie sedi che lungo tutta la propria catena del valore, coinvolgendo progressivamente fornitori e subappaltatori, così come atteggiamenti discriminatori in termini di impiego e occupazione.

Rispetto reciproco, tolleranza e apertura mentale sono la base affinché si possano costruire rapporti

umani con le diverse culture del mondo, in tutti i Paesi dove la Società è presente. Inoltre, il rispetto della tutela dei diritti umani costituisce un aspetto imprescindibile a cui la Società si ispira, opportunamente declinato all'interno del Codice di Condotta.

Adottando uno stile manageriale partecipativo e inclusivo, con responsabilità ben definite e basato sul confronto alla pari, nel rispetto di tutte le diversità, Esaote si impegna a creare un ambiente di lavoro accogliente e sereno, nel quale i propri dipendenti possano operare in autonomia e responsabilità.

Inoltre, Esaote si impegna a salvaguardare l'integrità fisica, psicologica e morale delle proprie risorse umane e dei soggetti che, a qualunque titolo, collaborano e/o intrattengono rapporti con la Società, ivi inclusi, per quanto ad essi applicabili, fornitori e partner commerciali, così come segue:

- tutelando la *privacy*, secondo quanto stabilito dalla legge e dal GDPR, riducendo al minimo le informazioni sensibili che possono essere raccolte, divulgate e trattenute;
- prevenendo qualsiasi azione di mobbing o comportamento che possa causare sofferenza psicologica, garantendo così un ambiente di lavoro sano e collaborativo;
- intervenendo per la salvaguardia da qualsiasi forma di molestia sessuale e discriminazione di genere. Esaote pone infatti particolare attenzione nei processi di reclutamento, assunzione, formazione, promozione, crescita e retribuzione del proprio personale, condannando ogni distinzione di razza, religione, età, colore, sesso, nazionalità, disabilità o qualsiasi altra condizione protetta;
- aderendo ad un attento sistema per la sicurezza sul lavoro con l'obiettivo di ridurre il rischio di infortuni personali di dipendenti e collaboratori;
- lavorando solo con fornitori e partner commerciali che condividono i valori di Esaote e i suoi elevati standard etici.

Sempre all'interno del Codice di Condotta, Esaote ha previsto una sezione che disciplina il divieto per i dipendenti di accettare qualsiasi offerta, pagamento, promessa di pagamento o autorizzazione al pagamento di qualsiasi somma di denaro, doni, prestiti o qualsiasi altro oggetto di valore offerto direttamente o indirettamente da una qualsiasi persona, sia essa pubblico ufficiale o soggetto privato, allo scopo di influenzare azioni o decisioni per guadagnare o mantenere relazioni commerciali o ottenere un qualsiasi vantaggio commerciale. Quindi proibisce ai propri dipendenti l'accettazione di qualsiasi trasferimento di valore da parte di fornitori, venditori o altre persone che potrebbero in tal modo cercare di influenzare le azioni o le decisioni del dipendente o collaboratore. Inoltre, i dipendenti sono altresì tenuti, nel proprio ambito di responsabilità, a controllare che anche i fornitori e i subappaltatori rispettino i principi e le previsioni del Codice di Condotta per quanto ad essi applicabili. Il Codice di Condotta, infine, richiede a tutti i soggetti destinatari di agire senza conflitti di interesse seguendo le specifiche Linee Guida aziendali.

Il Codice di Condotta verrà sottoposto ad aggiornamento nel 2024 per integrare in modo più chiaro ed esplicito l'impegno verso la sostenibilità.

2.2 Compliance

Esaote esige che la conduzione del proprio business segua alti livelli di trasparenza, integrità e legalità.

Per tale ragione, la Società ha in essere un attento sistema di monitoraggio dei processi a rischio di commissione dei reati previsti dal D.Lgs. 231/2001 presidiando in ottica preventiva tutte le relative aree funzionali. Il presente sistema di controllo interno, approvato dal Consiglio di Amministrazione, è costituito da regole, procedure e strutture organizzative, le quali consentono ad Esaote l'identificazione, la misurazione, la gestione e il monitoraggio dei principali rischi aziendali.

Il sistema è composto da strumenti quali deleghe interne, Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D. Lgs. 231/2001, Codice di Condotta, Sistema di Compliance Anticorruzione (Management System Guidelines Anti Corruzione - MSGA), documenti organizzativi quali organigrammi, procedure e mansionari.

Le procedure contenute nel Modello 231 sono sottoposte a regolare monitoraggio per far sì che le stesse siano coerenti con i processi interni.

A tal fine, Esaote ha nominato un Compliance Officer di Gruppo, ruolo attribuito al Chief Legal, Governance e Compliance Director che ricopre altresì il ruolo di membro interno dell'Organismo di Vigilanza (di seguito anche "ODV") istituito secondo le previsioni del D. Lgs. 231/2001. Tale figura aziendale è responsabile dei seguenti aspetti:

- individuazione di policies, al fine di garantire il rispetto delle normative alle quali Esaote è soggetta;
- realizzazione di iniziative di formazione e attività di comunicazione interna sui temi della legalità, della compliance e dell'etica;
- verifica, controllo, applicazione e aggiornamento dei protocolli preventivi relativi al Modello 231.

Grazie alla stretta collaborazione tra il Compliance Officer, l'ODV e gli Organi di Controllo (Sindaci e Società di Revisione), Esaote garantisce alti livelli di trasparenza, integrità e legalità.

Tutti i dipendenti vittime o testimoni di atteggiamenti discriminatori, sono tenuti a comunicarlo immediatamente, anche in forma anonima tramite la piattaforma adottata dalla Società nel rispetto del D. Lgs. 24/2023. Per ciascuna segnalazione viene eseguita un'indagine e in caso di episodi di comportamenti discriminatori o di violazione vengono prese adeguate misure disciplinari.

In caso di eventuali violazioni dei principi e delle previsioni del Codice di Condotta e del Modello 231,

all'interno della Società sono previste delle procedure di sanzionamento, con adeguate misure disciplinari di cui i dipendenti e collaboratori sono a conoscenza.

Anche nel corso del 2023, Esaote ha effettuato un attento monitoraggio dell'applicazione delle misure contenute nel Modello 231 grazie a periodiche sessioni di aggiornamento con l'ODV e con il Collegio Sindacale.

Nel corso del 2023 la Società non ha ricevuto alcuna segnalazione con riferimento a:

- sospetti di violazioni o violazioni relative all'applicazione del Modello 231;
- casi di non conformità a leggi e regolamenti;
- casi di non conformità riguardanti comunicazioni di marketing;
- segnalazioni in tema di violazione dei diritti umani e di discriminazione;
- segnalazioni in tema di parità e D&I.

Inoltre, nel corso del 2023 la Società ha adottato un **sistema di Whistleblowing** che rispetta le previsioni del D. Lgs. 24/2023 e che, mediante l'utilizzo di una piattaforma digitale, consente, sia ai dipendenti della Società sia a tutti i soggetti che intraprendono rapporti con la Società a qualunque titolo, di segnalare, anche su base anonima, eventuali violazioni o sospetti di violazione di leggi e/o regolamenti.

Il Sistema di Whistleblowing adottato da Esaote include espressamente gli ambiti relativi alla corruzione insieme alle segnalazioni afferenti alle molestie di genere, alla diversità e alle norme e procedure antitrust.

Esaote si è dotata di un sistema di *governance* che consente di presidiare aree specifiche di rispetto degli obblighi normativi e gestione dei rischi, in particolare in ambito *antitrust* e relativamente ai reati tributari.

Riguardo la disciplina *antitrust*, Esaote ha deciso di definire ed implementare un *Antitrust Compliance Program* ("ACP"), nominando altresì, in data 13 giugno 2023, un responsabile dell'ACP, nella persona del Chief Legal Officer, con il compito di svolgere tutte le attività necessarie all'implementazione, attuazione ed aggiornamento dell'ACP in relazione alle esigenze del Gruppo.

L'ACP svolge una funzione organizzativa e procedurale fondamentale. Attraverso questo programma, infatti, viene predisposta tutta una serie di misure di *compliance* che, da un lato, sono volte a sensibilizzare i propri dipendenti alle tematiche del diritto della concorrenza, e, dall'altro, supportano gli stessi dipendenti nell'evitare di incorrere in condotte o situazioni che possono rappresentare dei rischi *antitrust*.

L'ACP, nell'ambito del quale sono state infine delineate specifiche linee guida e procedure, verrà lanciato nel 2024 con capillari campagne formative rivolte sia alla popolazione aziendale che alla rete vendita esterna.

Con riferimento alla gestione di eventuali conflitti di interesse, il Consiglio di Amministrazione della Società ha approvato specifiche "Linee guida sulla gestione dei conflitti di interesse" che formano parte integrante del Modello Organizzativo 231 (Allegato 2.14.9) (di seguito le "Linee Guida Conflitti di Interesse"). Le Linee Guida Conflitti di Interesse includono specifiche previsioni qualora sussista un conflitto di interesse (proprio o di terzi) di Consiglieri di Amministrazione e/o Sindaci Effettivi con l'obbligo per gli stessi di informare prontamente il Consiglio di Amministrazione della Società. L'organo di cui il Consigliere di Amministrazione o il Sindaco Effettivo in situazione di conflitto è parte, eseguirà quindi un esame approfondito e documentato, al fine di valutare l'interesse della Società oltre ai possibili vantaggi economico-finanziari e alla congruità dei relativi termini e condizioni. Inoltre, le Linee Guida Conflitti di Interesse prevedono che pri-

ma di poter discutere ciascuna voce dell'ordine del giorno della riunione dell'organo societario di cui è membro, ciascun Consigliere di Amministrazione e/o Sindaco Effettivo debba comunicare qualsiasi interesse (proprio o di terzi) che potrebbe avere nelle materie o questioni da discutere, specificandone la natura, i termini, l'origine e la portata. Qualora si verifici una casistica di conflitto di interessi, essa viene gestita singolarmente, così come previsto dalle Linee Guida, con specifica valutazione degli aspetti relativi alla comunicazione agli stakeholders.

Nel 2023 Esaote ha confermato, in continuità con l'esercizio precedente, il **massimo punteggio (***) relativo al Rating di legalità**, secondo i criteri fissati dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato - AGCM italiana. Tale Rating rappresenta un indicatore di rispetto di standard di legalità elevati e conferma, pertanto, l'impegno della Società verso il più alto livello di integrità e di aderenza ai principi etici.

Con riferimento alla lotta alla corruzione, ogni iniziativa promossa dalla Società in tale ambito è guidata da una strategia di lungo termine che prevede il progressivo coinvolgimento dei fornitori, l'analisi e la verifica della catena di valore della supply chain nonché l'erogazione di formazione specifica ai partner commerciali.

Così come per il Codice di Condotta, Esaote richiede ai principali fornitori di rispettare il proprio Sistema di Compliance Anticorruzione MSGA, per quanto ad essi applicabile e di richiedere - a loro volta - lo stesso impegno nei confronti dei relativi partner e subfornitori.

Tutte le politiche in tema di anticorruzione sono approvate e comunicate al Consiglio di Amministrazione. Con riferimento alla propria forza lavoro e a sostegno di una comunicazione e conoscenza aziendale, Esaote comunica a tutti i propri dipendenti la pubblicazione di nuove policies in tema di anticorruzione anche tramite attività formative.

Infatti, nel corso del 2023, l'aggiornamento del Modello 231, che include le politiche in materia di anticorruzione, è stato comunicato a tutta la popolazione aziendale.

Importanti novità legislative hanno interessato la disciplina della responsabilità amministrativa degli enti, di conseguenza.

Esaote ha avviato le attività di mappatura del rischio commissione reati introdotti nel Dlgs. 231/01 a fine di recepire e aggiornare il Modello Organizzativo, Gestionale e di Controllo. In base ai risultati della mappatura, sono stati apportati specifici interventi sia sulle procedure esistenti e vigenti sia per la definizione di nuove procedure a presidio dei rischi. Il Modello Organizzativo gestionale e di Controllo aggiornato sarà approvato dal Consiglio di Amministrazione e comunicato ai dipendenti. Sessioni di formazioni saranno successivamente somministrate alla popolazione secondo il piano formativo approvato.

In merito, in particolare, alla gestione dei rischi fiscali, nel 2023 Esaote ha avviato un percorso di trasparenza e controllo attraverso il progetto per l'adozione di un Tax Control Framework, istituendo un insieme di regole, procedure, strutture organizzative e presidi, volti alla rilevazione, alla misurazione, alla gestione e al controllo del rischio fiscale, inteso come rischio di incorrere in violazione di norme tributarie o contrasto con principi e finalità dell'ordinamento. Gli elementi essenziali di tale progetto sono di seguito elencati:

1. *Control Environment*: adozione di una strategia fiscale utile a definire i principi e i limiti che ispirano la gestione del rischio fiscale;

2. *Risk Assessment*: identificazione dei potenziali rischi fiscali, incluse le frodi, con impatto sulla Società, e introduzione degli opportuni presidi finalizzati ad intercettare la presenza e mitigarne gli effetti;

3. *Governance*: individuazione di ruoli e responsabilità dei soggetti coinvolti nella gestione della variabile fiscale, definizione dei flussi informativi tra tali attori e dei processi per il controllo efficace e, ove possibile, preventivo del rischio fiscale;

4. *Monitoraggio*: attività di verifica svolte nel continuo volte a valutare l'adeguatezza e l'effettività del tax control framework implementato;

5. *Reporting*: relazioni periodiche al Consiglio di Amministrazione.

Esaote prevede programmi di formazione massiva in tema di anticorruzione ogni due anni. Inoltre, a seconda delle aree di rischio identificate anche con l'Organismo di Vigilanza nominato da Esaote secondo il Dlgs. 231/01, vengono regolarmente effettuate sessioni formative su procedure e tematiche specifiche per popolazione selezionata in base all'esposizione al rischio commissione reati.

Inoltre, Esaote continua a diffondere ai nuovi assunti la sensibilità e la conoscenza dell'etica di impresa e dei protocolli e procedure adottate per la prevenzione dei reati.

Nel 2023, infatti, è stata formata la popolazione aziendale neoassunta e, in particolare, il 75% (39 su 52) dei nuovi assunti ha concluso almeno un corso in materia di etica e anti-corruzione.

Dipendenti	2023		2022		2021	
	n.	%	n.	%	n.	%
Dirigenti	1	4%	26	84%	-	0%
Quadri	6	6%	96	94%	1	1%
Impiegati	32	7%	437	92%	59	13%
Operai	0	0	39	72%	2	4%
Totale	39	6%	598	90%	62	10%

Tabella 4 Numero totale e percentuale di dipendenti che hanno ricevuto formazione in materia di anti-corruzione

In tema di formazione la Società continuerà le iniziative formative e di sensibilizzazione per i dipendenti in materia di anticorruzione, etica, e compliance con il D. Lgs. 231/2001, Modello Organizzativo di Gestione e Controllo e ai principi del Global Compact, al fine di continuare a diffondere la cultura aziendale improntata alla legalità, attraverso la condivisione di principi etici, nonché indicazioni comportamentali e operative.

Inoltre, nel 2023 è stato lanciato un programma di formazione e sensibilizzazione dei distributori e fornitori strategici su scala globale al fine di rafforzare la cultura etica e il rispetto dei princi-

pi contenuti nel Codice di Condotta del Gruppo Esaote.

Il programma formativo rientra in una serie di attività che verranno progressivamente implementate con l'obiettivo di condividere con i business partners il percorso trasformativo intrapreso da Esaote verso la sostenibilità con un approccio collaborativo.

Esaote ritiene, infatti, che una piena collaborazione con i propri business partners possa accelerare la creazione di valore condiviso.

Progetto per l'ottenimento della certificazione ISO 27001

Al fine di aumentare il livello di sicurezza dei propri dati e informazioni, nel corso del 2023 Esaote S.p.A. ha avviato un progetto aziendale finalizzato all'ottenimento, nel 2024, della **Certificazione ISO 27001**.

La Certificazione ISO 27001 definisce i requisiti per un SGSI (Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni) ed è progettata per garantire la selezione di controlli di sicurezza adeguati e proporzionati secondo i processi e le aree di rischio della Società.

Tale certificazione, tramite un controllo indipendente e qualificato, consentirà di attestare che la sicurezza delle informazioni di Esaote è gestita in linea con le best practice internazionali e gli obiettivi aziendali.

Tale progetto risulta in capo alla Funzione Corporate ICT e prevede, ove necessario, il coinvolgimento anche di altre Funzioni Aziendali.

Al fine di rafforzare la cultura della sicurezza delle informazioni, nel 2024 saranno previste sessioni formative di una base selezionata di dipendenti maggiormente esposti a processi a rischio in tema di sicurezza delle informazioni.





VALORIZZAZIONE DELLE NOSTRE PERSONE

Per Esaote, la valorizzazione del capitale umano, che inizia dal recruiting e, in un percorso ideale, termina con il *retirement*, è sempre più parte della strategia che la Società sta implementando per il proprio sviluppo sostenibile.

La mission fondamentale della Funzione Risorse Umane è quella di contribuire a creare le condizioni per una crescita personale e professionale di ogni collaboratore, generando benessere individuale e sociale, nel rispetto di un corretto equilibrio tra impegni di lavoro e vita privata. Pertanto, Esaote pone un'assidua attenzione verso le proprie persone al fine di stimolarle, valorizzarle, premiarle, incentivarle, per far sì che possano sentirsi realizzate all'interno di un'organizzazione sostenibile e garantendo una piena consapevolezza della rilevanza del loro contributo al successo dell'impresa. La cultura dell'innovazione, lo sviluppo delle competenze e la tecnologia come alleato sono alcuni dei capisaldi della strategia HR.

La creazione di valore condiviso rappresenta un tassello fondamentale del modello operativo di Esaote. Un ambiente in cui ogni membro è incoraggiato a esplorare, a pensare anche fuori dagli schemi, e a concepire soluzioni innovative. Il *layout* dei nostri uffici riflette il dinamismo dell'innovazione, con spazi aperti che stimolano la creatività e laboratori di ricerca che diventano il terreno fertile per nuove idee.

Le persone, nella loro individualità e diversità, rappresentano il patrimonio su cui la Società investe, impegnandosi a garantire un ambiente di lavoro positivo e stimolante, improntato su fiducia, autonomia, tolleranza dell'errore, disponibilità all'ascolto e partecipazione. Per questo motivo, Esaote monitora costantemente il coinvolgimento e la soddisfazione dei

propri collaboratori attraverso survey periodiche.

Questi presupposti valgono sin dalle fasi di selezione delle risorse, dove Esaote si concentra a individuare le persone che abbiano le giuste competenze e che siano allineate con i propri valori aziendali.

In relazione ai propri dipendenti, Esaote si impegna sui seguenti tre aspetti:

- valorizzazione del capitale umano, investendo sullo sviluppo, sull'accrescimento delle competenze e del know-how dei collaboratori e sponsorizzando l'approccio al **continuous learning**;
- **employee experience** e **sharing culture**, al fine di costruire un ambiente di lavoro sempre più agile e su misura per le persone;
- **inclusione**, valorizzando le unicità di tutte e tutti e incoraggiando comportamenti esemplari guidati dal rispetto e dalla non discriminazione.

3.1 Le nostre persone

Esaote persevera nell'intento di gestire il supporto alla business continuity nonostante uno scenario complesso, contando sul senso di responsabilità.

La Società sviluppa processi di *attraction* e recruiting delle risorse volti all'efficacia della *talent acquisition*, implementando un iter di ricerca e selezione in linea con le esigenze di business e con le dinamiche del

mercato del lavoro. Esaote investe costantemente nella comunicazione e nella condivisione degli obiettivi sia individuali che di team, grazie anche al supporto fornito dal proprio sistema di *performance appraisal* e da quello di valutazione delle competenze.

La Società, infatti, incentiva il lavoro di squadra e la comprensione dei processi aziendali sponsorizzando percorsi formativi *ad hoc* rivolti a tutto il personale, oltre che l'attuazione di politiche retributive eque e competitive rispetto al mercato. Da un *assessment* delle competenze di ogni dipendente, infatti, si creano e sviluppano programmi formativi avanzati, workshops interattivi, partnership con istituti di ricerca e corsi personalizzati per uno sviluppo adeguato delle *skills*.

Al 31 dicembre 2023, Esaote conta 676 dipendenti in aumento di 13 unità rispetto al 2022 e 30 unità rispetto al 2021. La totalità dei dipendenti risulta coperto da accordi di contrattazione collettiva, con una presenza femminile di circa il 29%, in linea, in termini percentuali, rispetto all'esercizio precedente. La maggior parte della forza lavoro di Esaote ha un contratto full-time indeterminato, pari a circa il 97% della popolazione aziendale, in aumento di un punto percentuale rispetto all'anno precedente. Inoltre, nel corso dell'anno, Esaote ha usufruito del servizio di 21 collaboratori esterni (di nove unità in più rispetto al 2022), di cui 15 uomini e 6 donne, impiegati per la sostituzione di dipendenti in maternità e per picchi di lavoro nei reparti produttivi.

Dipendenti per contratto ³	UdM	2023 Italia			2022 Italia			2021 Italia		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Numero di dipendenti	n.	482	194	676	472	191	663	460	186	646
Contratto a tempo Indeterminato	n	481	194	675	471	190	661	446	173	619
Contratto a tempo Determinato	n	1	0	1	1	1	2	14	13	27
Full time	n	481	172	653	471	168	639	459	160	619
Part time	n	1	22	23	1	23	24	1	26	27

Tabella 5. Suddivisione dipendenti per contratto di lavoro e tipologia di impiego

³ Si segnala che il numero di dipendenti di Esaote è espresso in Head Count. Inoltre, per gli anni oggetto di rendicontazione, le categorie di genere e tipologia di contratto sono le sole riportate nelle tabelle inerenti il personale.

Lavoratori non dipendenti	Unità di Misura	2023 Italia			2022 Italia			2021 Italia		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
N. di lavoratori	n.	15	6	21	10	2	12	9	1	10

Tabella 6. Suddivisione lavoratori non dipendenti

Con riferimento al tema del *talent acquisition*, due sono i principali obiettivi che Esaote mira a raggiungere:

- trovare e inserire la persona più adatta al ruolo nel minor tempo possibile;
- attrarre i candidati migliori, pensando all'Organizzazione nel medio-lungo periodo.

Il modello di ricerca e selezione del personale individua oggi due momenti salienti, quello della ricerca e quello della selezione. Il processo è sufficientemente snello da garantire velocità, flessibilità ed efficacia.

Al fine di supportare l'Organizzazione a rispettare i principi di Diversità e Inclusione e ridurre il rischio di possibili discriminazioni, è stata introdotta una linea guida specifica, distribuita a tutti coloro che entrano nel processo, da seguire durante la gestione dei colloqui di selezione. Sono stati, inoltre, affinati i test psicoattitudinali da somministrare ai candidati e aggiornati i questionari finalizzati all'assunzione. Esaote ha, infine, iniziato a lavorare su progetti ad hoc, destinati a cluster di candidati specifici (R&D), che prevedono sia una fase di *attraction* che di selezione mirata.

Inoltre, è stata ampliata ed affinata la quantità di informazioni richieste, aggiungendo, ad esempio, quesiti relativi ai potenziali conflitti di interesse, che, se presenti, devono essere analizzati e gestiti.

Nel 2023 è stato lanciato anche Living Esaote, il nuovo programma collaborativo per i dipendenti di Esaote che consiste in una piattaforma che dà la possibilità a ogni dipendente di mettersi in contatto con i colleghi di tutto il mondo e di creare una community interna ancora più forte. **Living Esaote** è l'espressione della tecnologia

come alleato, oggetto di condivisione che fornisce servizi per una popolazione globale come lezioni di fitness o possibilità di scambiare la casa o ancora piattaforma di scambio linguistico, per aumentare la produttività, la salute e il benessere dei dipendenti. È un portale sicuro e accessibile attraverso la intranet aziendale, disponibile in italiano, inglese e cinese. Nel corso del 2023, Esaote ha investito molto nella ricerca di nuovo personale e nelle proprie risorse, offrendo un posto di lavoro a 52 persone (+10% rispetto al 2022), costituite per il 54% da persone che ricadono nella fascia di età 30-50 anni e per il 35% da persone di età inferiore ai 30 anni.

Nel 2023, il numero di uscite risulta in linea con il 2022 registrando un lieve aumento di 8 unità. Tale aumento è avvenuto in entrambi i generi, con maggior incremento all'interno della fascia 30-50 anni. Nel corso del triennio, circa il 39% delle uscite dei dipendenti è dovuto principalmente a pensionamenti e circa il 52% a eventuali dimissioni del personale.

In generale, il tasso di turnover di Esaote è rimasto pressoché stabile nel corso del triennio di rendicontazione, passando da un 14,71% nel 2021, un 11,61% nel 2022 e infine un 13,31% nel 2023. I maggiori incrementi percentuali sono presenti all'interno della fascia <30 anni degli uomini, in aumento rispetto al 2022. Inoltre, si registra un aumento presente nella fascia >50 anni sempre del genere maschile dal 2021 (da 3,91% nel 2021, 6,12% nel 2022 a 6,67% nel 2023).

Con riferimento al genere femminile, si può notare come, nel corso del triennio, il tasso di turnover sia aumentato solo nella fascia <30 anni nel 2021, in controtendenza rispetto alle altre fasce d'età rendicontate, per poi ritornare a livelli standard nel 2022 e nel 2023.

Assunzioni	UdM	2023			2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	15	3	18	10	7	17	21	16	37
30-50	n.	16	12	28	17	9	26	27	13	40
>50	n.	5	1	6	4	-	4	3	-	3
Totale	n.	36	16	52	31	16	47	51	29	80
Turnover in entrata	%	69%	31%	100%	66%	34%	100%	64%	36%	100%

Tabella 7. Numero di dipendenti in entrata per fascia d'età e genere

A testimonianza di quanto Esaote ci tenga ad investire nel proprio territorio, quale risorsa ineguagliabile, all'interno del totale della propria forza lavoro, nel corso del 2023 Esaote conta circa il 14% di Senior Manager⁴ assunti dalla comunità locale⁵ in cui la Società opera, rispettivamente suddivisi per il 10,06% sulla sede di Genova e 3,85% sulla sede di Firenze.

Cessazioni	UdM	2023			2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	n.	4	1	5	1	2	3	1	-	37
30-50	n.	10	7	17	7	5	12	5	-	40
>50	n.	12	4	16	11	4	15	6	3	3
Totale	n.	26	12	38	19	11	30	12	3	80
Turnover in uscita	%	68%	32%	100%	63%	37%	100%	80%	20%	100%

Tabella 8. Numero di dipendenti in uscita per fascia d'età e genere

⁴ Con il termine Senior manager si intendono dirigenti e quadri afferenti alla forza lavoro al 31.12 in Esaote SpA.

⁵ Con il termine comunità locale si intendono le due sedi principali dell'azienda, quali Genova e Firenze, e conteggiato il personale.

Tasso di turnover	UdM	2023			2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
<30	%	55,88%	21,05%	43,40%	32,35%	37,50%	34,48%	66,67%	69,57%	67,86%
30-50	%	13,47%	20,00%	15,63%	12,44%	15,05%	13,29%	16,24%	14,44%	15,68%
>50	%	6,67%	6,25%	6,57%	6,12%	5,41%	5,96%	3,91%	4,11%	3,96%
Totale	%	12,86%	14,43%	13,31%	10,59%	14,14%	11,61%	13,70%	17,20%	14,71%

Tabella 9. Tasso di turnover per fascia d'età e genere

3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere

La diversità e l'inclusività della forza lavoro di Esaote hanno un impatto positivo sull'azienda e la società in generale. Per questo motivo tutti i processi HR si basano sulla valorizzazione e sullo sviluppo delle competenze in un'ottica che punta sull'inclusione.

Nel mese di novembre 2023, Esaote ha ottenuto la **Certificazione sulla Parità di Genere UNI/PdR 125:2022**, concludendo con successo il percorso iniziato a partire da maggio 2023. Si tratta di un **importante traguardo** nell'ambito del percorso di sostenibilità **avviato nel 2021** con **l'adesione al Global Compact** delle Nazioni Unite e dell'**implementazione di una strategia di innovazione trasformativa** che mira a rendere il **contributo misurabile attraverso le metriche ESG nelle aree di maggior impatto**, tra le quali sicuramente la valorizzazione del capitale umano, la garanzia della salute e della sicurezza all'interno del luogo di lavoro, il miglioramento del benessere delle

persone, l'inclusione e la promozione della cultura della sostenibilità.

Il percorso che ha portato all'ottenimento della Certificazione sulla Parità di Genere è stata un'occasione per potenziare ulteriormente i processi e le policy a presidio della **People Strategy di Esaote**, che vede nell'inclusione e nel benessere un obiettivo da sviluppare costantemente nel tempo.

Infatti, oltre agli strumenti già in essere da molti anni come il welfare aziendale, lo smart working, i contributi a sostegno della genitorialità e alla conciliazione vita-lavoro, la flessibilità oraria, sono stati **introdotti nuovi strumenti**, come la **Parental Policy** che ha l'obiettivo di favorire la genitorialità e, al contempo, la valorizzazione della professionalità.

Al **Chief Human Resources Officer**, è stato affidato il ruolo di **Responsabile della Politica di parità di genere**.

Nel 2024 il team HR sarà coinvolto in un ulteriore e stimolante progetto, considerata la decisione del **Gruppo Esaote** di intraprendere anche il **percorso per l'ottenimento dell'attestazione Diver-**

sity & Inclusion ISO 30415:2021, riconosciuta a livello globale, con l'obiettivo di analizzare e di migliorare le procedure e le pratiche per identificare i pregiudizi di genere e implementare strategie per correggere eventuali preconcetti, oltre a stabilire obiettivi e monitorarne i progressi tramite appositi indicatori.

Intanto, nell'ultimo triennio, Esaote è riuscita a non aumentare il divario di genere nella composizione della propria forza lavoro, data da 676 dipendenti, che ha visto un incremento di 3 unità nella forza femminile, pari a quasi il 29% del personale, passando da 191 dipendenti donne a un totale di 194, come di seguito riportato.

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere

	2023	UdM	<30			30-50			>50			Totale		
			Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	%	-	-	-	50%	50%	100%	96%	4%	100%	93%	7%	100%	
Quadri	%	-	-	-	79%	21%	100%	87%	13%	100%	85%	15%	100%	
Impiegati	%	63%	38%	100%	66%	34%	100%	71%	29%	100%	68%	32%	100%	
Operai	%	80%	20%	100%	59%	41%	100%	64%	36%	100%	63%	37%	100%	
Totale	%	64,2%	35,8%	100%	67%	33%	100%	76,1%	23,9%	100%	71,3%	28,7%	100%	

Tabella 10. Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere nel 2023

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere

	2022	UdM	<30			30-50			>50			Totale		
			Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	%	-	-	-	75%	25%	100%	93%	7%	100%	90%	10%	100%	
Quadri	%	-	-	-	72%	28%	100%	89%	11%	100%	84%	16%	100%	
Impiegati	%	57%	43%	100%	68%	32%	100%	71%	29%	100%	68%	32%	100%	
Operai	%	80%	20%	100%	58%	42%	100%	65%	35%	100%	63%	37%	100%	
Totale	%	58,6%	41,4%	100%	67,5%	32,5%	100%	76,8%	23,2%	100%	71,2%	28,8%	100%	

Tabella 11. Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere nel 2022

Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere

	2021	UdM	<30			30-50			>50			Totale		
			Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	%	-	-	-	71%	29%	100%	95%	5%	100%	90%	10%	100%	
Quadri	%	-	-	-	74%	26%	100%	88%	13%	100%	84%	16%	100%	
Impiegati	%	58%	42%	100%	69%	31%	100%	69%	31%	100%	68%	32%	100%	
Operai	%	75%	25%	100%	59%	41%	100%	67%	33%	100%	63%	37%	100%	
Totale	%	58,9%	41,1%	100%	68,6%	31,4%	100%	75,9%	24,1%	100%	71,2%	28,8%	100%	

Tabella 12. Percentuale di dipendenti per categoria professionale, fasce d'età e genere nel 2021

A tutti i dipendenti è data inoltre la possibilità di conciliare lavoro e famiglia mediante modelli di impiego part-time. Esaote si impegna ad offrire un ambiente di lavoro assolutamente inclusivo anche alle persone con disabilità. Infatti, circa il 6% della popolazione aziendale appartiene alle categorie protette⁶, in linea con il 2022.

Totale dipendenti appartenenti a categorie protette

	UdM	2023			2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	n.	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Quadri	n.	4	1	5	4	1	5	4	1	5
Impiegati	n.	14	14	28	14	14	28	13	12	25
Operai	n.	4	1	5	4	1	5	3	1	4
Totale	n.	22	16	38	22	16	38	20	14	34
Percentuale per genere	%	5%	8%	6%	5%	8%	6%	4%	8%	5%

Tabella 13. Numero dipendenti appartenenti a categorie protette

⁶ Nei dati delle categorie protette sono stati considerati tutti i dipendenti appartenenti alle categorie Disabili a Categorie protette assunti o computati tramite gli uffici territoriali di collocamento obbligatorio e presenti nella denuncia annuale denominata "Prospetto Informativo Disabili".

Esaote retribuisce il proprio personale in stretta osservanza con la contrattazione collettiva fissata dai contratti nazionali di lavoro per la categoria metalmeccanici (settore privato) ed è in regola con gli obblighi previdenziali ed assistenziali vigenti sul territorio nazionale. Non vengono fatte distinzioni tra lavoratori part-time e a tempo pieno relativamente alle prestazioni integrative.

Attualmente il rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini interno alla Società vede uno

scostamento maggiore per la categoria professionale degli impiegati. Infatti, il rapporto tra lo stipendio base delle donne rispetto agli uomini per le categorie dei quadri e degli operai risultano vicine alla parità, rispettivamente 96,78% e 98,03%. Nel 2023, si può notare, dalla tabella sottostante, come il maggiore incremento di rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini è verificato principalmente all'interno della categoria professionale degli operai, in aumento di quasi otto punti percentuali rispetto al 2022

Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini⁷

	UdM	2023	2022	2021
Dirigenti	%	n.d.	107,56%	105,53%
Quadri	%	96,78%	99,58%	97,56%
Impiegati	%	92,84%	90,30%	91,68%
Operai	%	98,03%	90,27%	88,49%

Tabella 14. Rapporto dello stipendio base delle donne rispetto agli uomini

Analizzando invece il rapporto retributivo totale delle donne rispetto agli uomini, all'interno di Esaote si può notare come la numerica inerente alla classe dei quadri vari, aumentando di quasi 2 punti percentuali rispetto al rapporto dello stipendio base, risulta quindi pari al 98,46%. Tuttavia, la maggior differenza retributiva all'interno di Esaote si verifica all'interno della categoria degli impiegati, pari all'83,65%, seppur risulti tuttavia in aumento rispetto al trend del biennio precedente in cui era pari a poco più del 79%.

⁷ Si segnala che sulla base della metodologia di calcolo definita per il rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini il dato non è oggetto di rendicontazione nel caso in cui il numero di dipendenti sia minore di 3 in entrambi i generi.

Rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini⁸

	UdM	2023	2022	2021
Dirigenti	%	n.d.	110,15%	108,20%
Quadri	%	98,46%	94,95%	95,42%
Impiegati	%	83,65%	81,24%	78,59%
Operai	%	94,41%	95,48%	89,02%

Tabella 15. Rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini

⁸ Si segnala che sulla base della metodologia di calcolo definita per il rapporto della retribuzione totale delle donne rispetto agli uomini il dato non è oggetto di rendicontazione nel caso in cui il numero di dipendenti sia minore di 3 in entrambi i generi.

3.3 Sviluppo e welfare aziendale delle nostre persone

Esaote ha erogato 12.113 ore di formazione nel il 2023, in lieve aumento rispetto alle 11.925 ore del 2022, con una media di 18 ore annue, con focus su prodotto, salute e sicurezza e soft skills, in crescita rispetto al 2022. Il particolare aumento del numero di ore e di partecipanti ai corsi appartenenti alla categoria "soft skill" è legato all'iniziativa di formazione sui temi di Sostenibilità e Diversity & Inclusion, il quale nel corso del 2023 rappresenta circa il 38% del totale delle ore di formazione erogate ai dipendenti da parte di Esaote.

Ore medie di formazione per dipendente

	UdM	2023			2022			2021		
		Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale	Uomini	Donne	Totale
Dirigenti	ore	10	13	10	7	4	7	5	15	6
Quadri	ore	17	16	17	7	4	7	17	40	20
Impiegati	ore	20	18	19	24	14	21	14	18	16
Operai	ore	15	9	13	25	17	22	58	17	43
Totale	ore	18	17	18	20	13	18	18	20	18

Tabella 16. Ore medie di formazione per dipendente

L'investimento sui talenti in Società, l'approccio di **employer branding interno** e la valorizzazione delle persone di potenziale già presenti nel Gruppo, sono elementi strategici per Esaote, che punta allo stesso tempo a migliorare l'*employee experience*.

Forti dell'esperienza positiva degli anni passati, e consapevoli della necessità di pianificare programmi di successione, Esaote ha continuato a proporre programmi formativi quali Miniacademy, destinati a giovani da inserire in azienda sia in posizioni di R&D sia in post sales della Funzione Medical IT. Obiettivo precipuo è quello di supportare e sviluppare giovani diplomati e laureati che copriranno ruoli strategici per il futuro del Gruppo.

Prosegue l'impegno di Esaote per la formazione con **piani di formazione diversificati per funzione** da svolgersi attraverso l'utilizzo della **piattaforma Training Hub**. Le attività di formazione e sviluppo professionale dei propri dipendenti rappresentano un ulteriore pilastro della gestione delle risorse umane. Come ogni anno, anche nel 2023 sono state molteplici le tipologie di formazione dedicate ai dipendenti, tra cui le principali: specialistica e manageriale (43%), in materia di salute e sicurezza (22%), di prodotto (17%) e tecnica (13%). Per continuare a garantire la sicurezza dei partecipanti e la flessibilità di erogazione molti dei corsi sono stati erogati in modalità web, grazie al training HUB. Per quanto riguarda le società italiane, le attività formative sono proseguite come sempre avvalendosi dei finanziamenti dei fondi interprofessionali per la formazione continua (Fondimpresa e Fondirigenti).

In occasione dell'ottenimento della certificazione per la Parità di Genere, Esaote ha realizzato un'iniziativa di formazione mirata sui temi di Sostenibilità e Diversity & Inclusion. A partire da maggio 2023, sono state lanciate diverse newsletters fi-

nalizzate a incentivare la fruizione di questi contenuti, disponibili sulla piattaforma Training Hub.

Come negli ultimi anni anche nel 2023 Esaote ha organizzato iniziative di formazione per figure di middle management, di recente assunzione o nomina che gestiscono risorse, focalizzate sui temi di gestione del Team in un contesto organizzativo agile grazie, in particolare, all'utilizzo diffuso dello Smart Working. Questo momento formativo è inteso essere un momento di "supporto" al ruolo manageriale, che favorisca il confronto tra le persone. Lo scopo è quello di accompagnare i neo-Manager in un percorso che li porti ad essere protagonisti attivi del cambiamento in atto di Esaote, nella direzione collettiva auspicata, affinché realizzino stili manageriali coerenti ed inclusivi, assicurando una appropriata gestione delle relazioni e della comunicazione tra le persone.

In modo particolare quest'anno il focus è stato sul tema della gestione del cd. "Team diffuso", ovvero un Team che alterna presenza fisica in ufficio e lavoro da remoto, integra modalità di lavoro sincrone e asincrone, necessità di un allineamento costante e regolare nel tempo, performato adeguatamente in presenza di processi collaborativi e comunicativi efficaci ed efficienti, e apprende in modo continuo da fonti diversificate, anche non solamente lavorative.

La Società, inoltre, ha proseguito ad investire sulla formazione tecnica dei propri dipendenti, in un'ottica di *continuous improvement*, con l'obiettivo di generare un meccanismo virtuoso di accrescimento delle competenze a tutti i livelli, sviluppando anche specifici percorsi formativi dedicati a gruppi operanti in specifici settori/progetti, e agevolando percorsi di formazione atti a permettere ai dipendenti di ottenere certificazioni tecniche specifiche essenziali per lo svolgimento delle proprie mansioni.

Esaote ha, altresì, investito fortemente sulla formazione del personale di produzione organizzando un percorso, sviluppato su più giornate, che coinvolge tutti i colleghi della funzione, proponendo un piano trasversale, multidisciplinare, non solo incentrato sulle competenze tecniche,

essendo previsto un focus sulla metodologia produttiva *lean* adottata da Esaote, anche con attività pratiche on site, ma orientato anche a favorire la collaborazione, il team building, ed a sviluppare il concetto di *problem solving* come processo.

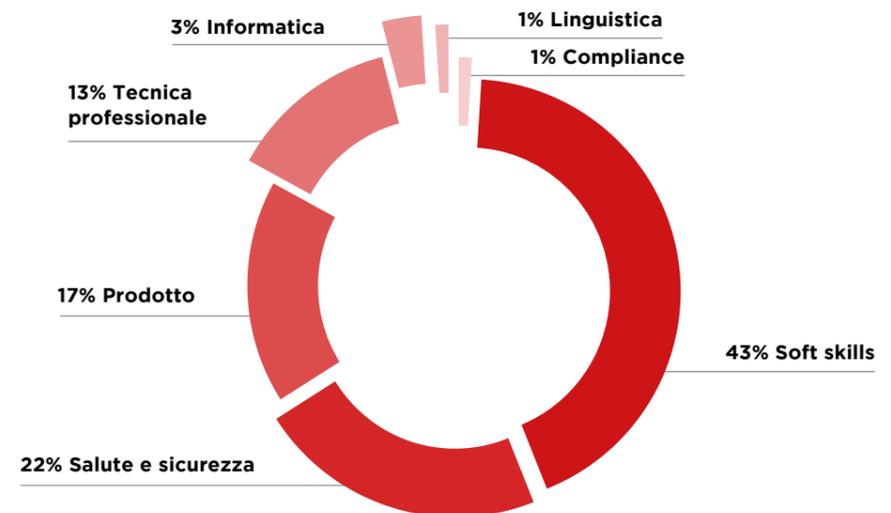


Figura 5. Corsi di formazione erogati nel 2022 suddivisi per argomento

A luglio 2023 Esaote ha siglato con le Organizzazioni Sindacali (di seguito anche "OO.SS.") l'accordo integrativo aziendale di secondo livello, con validità triennale.

In tale occasione la Società, oltre ad aver ribadito che le relazioni industriali sono considerate lo strumento principale di dialogo con i propri dipendenti, per tutte le tematiche che, in un confronto diretto e trasparente, assicurino l'efficacia dei processi produttivi, la tutela della sicurezza sul lavoro, e la salute di tutti i lavoratori, ha ribadito come la formazione sia riconosciuta quale strumento fondamentale per mantenere un adeguato livello di competenze, in considerazione della continua evoluzione digitale, della necessità di apprendere competenze soft in linea con i cambiamenti in atto

all'interno delle organizzazioni e dell'esigenza di mantenere un alto livello di formazione sulle tematiche di salute e sicurezza del lavoro.

Esaote, di concerto con le OO.SS., ha voluto sottolineare l'importanza e la centralità dei principi generali di sostenibilità, *diversity & inclusion*, e parità di genere come elementi fondamentali per promuovere un ambiente lavorativo equo, rispettoso ed inclusivo, e si impegna a collaborare attivamente per integrare tali principi all'interno delle politiche e delle pratiche aziendali.

In questo quadro, volto a proseguire un percorso che già prevede un **sistema di Welfare aziendale** progettato per favorire l'inclusività e il work-life balance, in aggiunta a quanto già presente all'interno

della Società sono stati affinati o introdotti nuovi istituti che vanno ad arricchire il sistema Welfare già esistente.

In particolare:

1. in tema di formazione su salute & sicurezza, Esaote ha confermato la propria disponibilità ad organizzare dei break formativi ad hoc in caso di eventuali "near miss";
2. è previsto, per coloro che sono assegnatari di auto aziendale, un contributo per l'acquisto di un supporto lombare;
3. l'indennizzo previsto, con copertura tramite apposita Polizza, in caso di morte conseguente ad infortunio professionale o extraprofessionale è stato incrementato;
4. la forma di supporto per neogenitori già introdotta nel 2022 è stata recepita all'interno dell'Accordo integrativo di secondo livello;
5. è stata introdotta una forma di supporto, tramite rimborso parziale, per le spese scolastiche dei figli di dipendenti, per il periodo che va dalle scuole medie alle scuole superiori incluse;
6. è stata introdotta la possibilità di usufruire di 2 permessi all'anno, di 8 ore ciascuno, per visita medica in aggiunta a quelli già previsti;
7. la somma erogata al Fondo Assistenza solidarietà è stata incrementata.

In aggiunta a quanto sopra la Società ha introdotto la possibilità che i lavoratori beneficiari del premio di risultato potranno optare, per sostituire il valore del premio maturato, in beni, opere e servizi, entro il limite della quota detassabile in base alla normativa applicabile al momento dell'erogazione del Premio stesso. La conversione in welfare del Premio maturato sarà possibile solo in quote percentuali predefinite. Inoltre, l'importo selezionato per la conversione in welfare sarà inoltre maggiorato di

una quota percentuale, calcolata sulla quota che il dipendente deciderà di convertire.

La scelta della conversione avverrà tramite il Portale Welfare già utilizzato nella Società per la gestione del Welfare contrattuale e della quota aggiuntiva prevista in Esaote. Tramite Portale i dipendenti potranno gestire la scelta ed accedere ad un'ampia scelta di servizi disponibili in base a quanto previsto nei limiti delle normative applicabili in materia.

3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro

Esaote si è dotata di una politica in materia su salute e sicurezza che si basa su quattro pilastri di seguito riportati:

- salute e sicurezza come valore di vita e professionale;
- promozione di comportamenti e procedure di lavoro che rispettino la salute e la sicurezza e perseguano un costante miglioramento di tali ambiti;
- responsabilizzazione dei lavoratori ai vari livelli in merito alla sicurezza personale e di chiunque svolga attività lavorativa per conto della Società;
- salute e benessere come requisito per un ambiente di lavoro stimolante e sereno.

In rispetto di questa politica, Esaote **si impegna a perseguire l'eliminazione di ogni infortunio e la riduzione al minimo degli incidenti:** in riferimento ai rischi per la salute, di carattere fisico, chimico, biologico ed ergonomico l'obiettivo primario è la riduzione al minimo secondo le vigenti norme.

All'interno di Esaote, tutti i processi aziendali sono conformi a standard riconosciuti in ambito nazionale e internazionale, superando ampiamente i requisiti minimi per quanto concerne delle norme sul lavoro. Pertanto, Esaote non si limita solo a scongiurare sinistri e rischi e a garantire un luogo di lavoro sicuro, ma

include anche una serie di misure preventive volte alla tutela della salute dei propri dipendenti e accrescerne il benessere individuale. In tal senso, Esaote periodicamente effettua delle analisi sul luogo di lavoro per verificare la corretta applicazione di questi intenti: ad esempio vengono effettuati controlli sia nell'ambiente amministrativo se le postazioni degli uffici sono allestite in modo ergonomico sia nei reparti produttivi al fine di ridurre i rischi per la salute.

La Società è dotata di un sistema gestionale di tutela della salute e di sicurezza sul lavoro, affinché ci sia un costante monitoraggio e miglioramento della sicurezza sul lavoro e della tutela della salute. Esaote ha previsto un'organizzazione ad hoc per ogni singola sede, comprendente i responsabili e dipendenti incaricati in materia di salute e sicurezza; questi operano per l'attuazione di misure preventive e per il rispetto delle disposizioni.

Esaote ai sensi del D.Lgs. 81/2008, ha in essere il processo di **valutazione dei rischi** come elemento centrale e fondante delle attività di verifica e implementazione dei sistemi di sicurezza o più in generale della sicurezza degli ambienti di lavoro. Tali lavori sono sempre mantenuti sotto costante controllo dal RSPP interno. All'interno del DVR elaborato ai sensi del D.Lgs. 81/2008 sono descritte le modalità di identificazione dei pericoli e di valutazione dei rischi per la esplicitazione e realizzazione delle misure di prevenzione e protezione. Il campo di applicazione di tali procedure copre tutte le mansioni lavorative svolte dal personale dipendente, i luoghi di lavoro ubicati presso le sedi di Esaote ed anche i luoghi di lavoro di terzi ove si debbano svolgere specifiche attività (strutture sanitarie, ecc.)

Tramite l'**attribuzione di specifici compiti** alle varie funzioni aziendali in relazione al ruolo svolto in azienda e di conseguenza alle relative attribuzioni e competenze, sono state apportate migliorie al sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro, così da garantire gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 81/2008.

È stato inoltre definito un **organigramma** societario

nel quale vengono indicati i ruoli specifici di ogni singola risorsa predisposta (Datore di Lavoro, dirigenti, preposti, RLS, RSPP, ASPP, medico coordinatore, medico competente, medico autorizzato, addetti alla gestione delle emergenze, esperti in radioprotezione). Così facendo, Esaote garantisce a ciascuna figura la necessaria formazione e supporto. Grazie a procedure e istruzioni, i doveri e le responsabilità sono sanciti e formalizzati i quali dovranno essere portati a compimento dalle singole figure aziendali a seconda del ruolo e dei poteri spettanti. I preposti ed i dirigenti sono inoltre coinvolti attivamente nel controllo dei rischi e nel miglioramento continuo. Tale sistema viene mantenuto efficiente grazie a:

- analisi relative ad incidenti ed eventuali infortuni;
- mantenimento di sistemi di analisi e valutazione dei livelli di rischio per la salute e sicurezza sotto il controllo del SPP interno, assicurando il costante miglioramento;
- sistema di gestione e controllo delle attività in appalto;
- eventuali riscontri a seguito di visite da parte di enti di controllo;
- riscontri diretti da parte dei preposti mediante liste di controllo condivise periodicamente con i dirigenti ed il SPP (che riferisce al DL);
- formazione e addestramento in tale materia;
- istruzioni per lo svolgimento delle attività presso terzi;
- gestione delle attività in appalto;
- riscontri relativi all'attività di sorveglianza sanitaria.

Con particolare riferimento alla gestione delle attività svolte da terzi è prevista una procedura dettagliata che coordina la concretizzazione dei doveri previsti dal Titolo I e dal Titolo IV del D. Lgs. 81/2008 nei casi rientranti nei rispettivi campi di applicazione, i quali tengono in considerazione le originalità dei processi

industriali, e più in generale lavorativi.

In tema di formazione ambito salute e sicurezza la Funzione HR si occupa di erogare in caso di nuove assunzioni o di cambi mansione, secondo quanto definito da specifica procedura aziendale, previsioni normative (D. Lgs. 81/2008 e norme correlate) ed in conformità agli Accordi Stato-Regioni in materia, i seguenti **corsi di formazione in ambito Salute e Sicurezza sul lavoro:**

- formazione generale (durata di 4 ore);
- formazione specifica lavoratori uffici (durata di 8 ore);
- formazione specifica lavoratori addetti alle mansioni "operative" (durata 12 ore);
- formazione preposti (durata di 8 ore), aggiuntiva rispetto alla formazione generale e specifica per lavoratori;
- formazione dirigenti (durata complessiva 16 ore);
- formazione addetti antincendio e gestione emergenze rischio medio (durata 8 ore);
- formazione addetti antincendio e gestione emergenze rischio elevato per i designati alla gestione emergenze secondo il Piano di Emergenza (di seguito anche "PE") coordinato della sede di Genova (durata 16 ore);
- formazione addetti al pronto soccorso (corso di

formazione di 12 ore).

Infine, vengono erogate sessioni formative relative ad argomenti ritenuti a maggior rischio, di interesse per singole mansioni o gruppi di mansione, in aggiunta alla formazione specifica prevista. In particolare, sono erogate sessioni di formazione sulle seguenti tematiche:

- radiazioni ionizzanti (a cura dell'esperto qualificato);
- Campi Elettro Magnetici (di seguito anche "CEM");
- rumore;
- sostanze pericolose;
- rischio elettrico.

Di seguito si riporta la tabella degli infortuni relativi al triennio 2021-2023.

Si specifica che l'infortunio avvenuto nell'esercizio 2023 fa riferimento ad un incidente stradale e a una lesione degli arti superiori, inoltre i dati raccolti sono relativi al periodo che intercorre tra il 01/01/2023 e il 30/11/2023. Nel 2023, le azioni intraprese a seguito segnalazione di quasi incidenti hanno riguardato la messa in sicurezza di controsoffitti e di pavimentazione presso i siti di Genova. Si indica, che i dati sono stati ricavati dalle denunce che la funzione HR comunica agli enti, per le dinamiche e le attività a seguito di infortuni.

Infortuni dipendenti						
	2023		2022		2021	
	N.	tasso	N.	tasso	N.	tasso
Numero di ore lavorate	1.069.055		1.051.098		1.000.048	
Numero e tasso di decessi a seguito di infortuni sul lavoro	-	-	-	-	-	-
Numero e tasso di infortuni sul lavoro con gravi conseguenze (ad esclusione dei decessi)	-	-	-	-	-	-
Numero e tasso di infortuni sul lavoro	1	0,94	3	2,85	2	2,00

Tabella 17. Numero e tasso di infortuni sul lavoro

Durata media infortuni								
2023			2022			2021		
n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni	n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni	n. giorni persi per infortunio	n. infortuni	Durata media infortuni
34	1	34	57	3	19	15	2	7,5

Tabella 18. Durata media degli infortuni

Indice di gravità								
2023			2022			2021		
n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità	n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità	n. giorni per assenza infortunio	n. ore lavorate	Indice di gravità
34,00	1.069.055	0,00003	57	1.051.098	0,00005	15	1.000.047	0,00001

Tabella 19. Indice di gravità degli infortuni

LE NOSTRE PERFORMANCE AMBIENTALI

Per la natura del business, Esaote non è una realtà particolarmente “energy intensive”. L’impatto ambientale maggiore si concentra nelle regioni produttive italiane, in particolare tra Genova e Firenze.

In tema di sostenibilità, Esaote ha attuato specifiche iniziative legate al proprio core business, con l’obiettivo di ottenere un maggiore efficientamento a livello ambientale.

Inoltre, conscia del proprio ruolo, la Società è impegnata in una serie di progettualità finalizzate a ridurre il proprio impatto ambientale, al fine di coinvolgere e sensibilizzare i propri fornitori, ridurre gli impatti dalla propria assistenza tecnica in loco implementando nuovi sistemi per il supporto da remoto e integrare nuovi macchinari.

A riprova dell’impegno di Esaote per la sostenibilità, nel corso del 2023, la Società ha introdotto dei **seminari** rivolti ai propri dipendenti in **ambito di formazione su tematiche ambientali e di sostenibilità**. In particolare, lo studio si è focalizzato sull’approvvigionamento sicuro e sostenibile di materie prime, sulla diversificazione delle fonti di approvvigionamento, sull’ottimizzazione dell’uso delle risorse e sull’aumento della produzione interna.

Con particolare riferimento alla formazione specialistica, sono stati erogati corsi relativi alle norme REACH, RoHS e CLP (Regolamento CLP (CE) n. 1272/2008) e all’Etichettatura Ambientale del packaging di prodotto. Inoltre, sono stati organizzati seminari specialistici relativi alle sostanze perfluoroalchiliche (PFAS) e al nuovo Regolamento Batterie ((UE) 2023/1542) relativo alle batterie e

ai rifiuti di batterie, e alle Materie Prime Critiche (CRM) in quanto costituiscono una forte base industriale e l’accesso affidabile e senza ostacoli a determinate materie prime è una preoccupazione crescente all’interno dell’UE e in tutto il mondo. Per affrontare questa sfida, la Commissione Europea ha creato un elenco di CRM per l’UE, soggetto a revisione e aggiornamento periodici. I CRM combinano materie prime di grande importanza per l’economia dell’UE e ad alto rischio associato alla loro fornitura.

La Società per mantenere la **certificazione ISO 14001**, svolge delle attività di audit al fine di individuare le eventuali non conformità. Esaote non ha ricevuto pene pecuniarie significative né sanzioni monetarie per quanto concerne le normative ambientali.

4.1 Efficienza energetica e riduzione dell’impatto ambientale

Nel corso del 2023 sono proseguite le attività di riduzione dell’impatto ambientale di Esaote in tutte le sedi e gli stabilimenti italiani.

È tuttora in corso la convenzione per l’utilizzo dell’impianto di trigenerazione per la sede centrale di Esaote, ubicata all’interno del Parco Scientifico e Tecnologico sulla collina degli Erzelli, Genova, negli

spazi in locazione da Genova High Tech S.p.A..

Con riferimento allo stabilimento di Esaote a Genova Multedo, atto alla produzione dei sistemi di risonanza magnetica, è in costante utilizzo l'impianto termico e fotovoltaico, pari a 66.5 kW utile per soddisfare la domanda di energia, che Esaote utilizza grazie all'adesione a un consorzio denominato "Consorzio Lanterna", il quale si occupa di individuare e proporre alle aziende che ne fanno parte un'offerta legata alla "negoziante collettiva". Nel corso del 2023 sono state avviate nuove sessioni negoziali con la proprietà per il possibile potenziamento dell'impianto fotovoltaico sul terrazzo in modo da aumentare la componente "autoprodotta".

In merito alle iniziative poste in essere nel corso del 2022 per la sede di Firenze atte a migliorare le proprie performance ambientali, durante il 2023 è stato possibile monitorare i primi risultati attesi. Nello specifico:

- il consumo di gas per la produzione di acqua calda di riscaldamento (ciclo invernale) e di acqua fredda di raffrescamento (ciclo estivo) grazie alla maggiore coibentazione ed alla sensibile riduzione dell'impianto idraulico a supporto: ha portato ad un risparmio di circa il 12% di gas impiegato nel corso 2023 con riferimento al periodo gennaio-dicembre 2019 ed anche giugno 2021-giugno 2022;
- il consumo di energia elettrica attinta dalla rete per la produzione di acqua fredda di raffrescamento (ciclo estivo) e per l'alimentazione delle utenze di stabilimento e negli uffici, grazie all'autoproduzione di circa il 50% del fabbisogno totale proveniente da pannelli fotovoltaici con potenza di 395 kW e grazie alla maggiore coibentazione e alla sensibile riduzione dell'impianto idraulico a supporto: ha portato ad un risparmio di circa il 37% di energia elettrica impiegata nel corso del 2023 con riferimento al periodo gennaio-dicembre 2019 ed anche giugno 2021-giugno 2022.

Inoltre, Esaote è anche attiva nelle seguenti progettualità:

- **Plastic Free:** Esaote, continuando il suo impegno nella riduzione di plastica e di conseguenza l'impatto derivante, ha recentemente avviato un progetto per la riduzione della plastica negli imballi delle proprie sonde. Tale progetto, già verificato nel corso del 2023, verrà pienamente implementato nel corso del 2024.

- **Riduzione e riciclo dei rifiuti:** permane consolidata la raccolta differenziata in tutte le sedi italiane, la Società suddivide in categorie specifiche i residui destinandoli a riciclo.

- **Progetto Paperless:** avviato negli ultimi mesi del 2021, con l'obiettivo di smaterializzare la documentazione, è terminata anche la dematerializzazione del Device History Records, il quale contiene le informazioni relative alle apparecchiature.

- **Progetto di efficienza energetica:** anche nel corso del 2023, Esaote ha mantenuto attivo il progetto con la collaborazione degli stessi "Cost Killer" usati nel 2022, continuando a ricercare e implementare ulteriori azioni di riequilibrio delle assegnazioni dei contratti di energia elettrica tra le varie sedi e contenendo anche gli sprechi collegati. Ancora nel 2023, come già per il 2022, si sottolinea che per il gas la Società non ha effettuato azioni similari adottate per l'energia poiché i contratti risultano essere ben distribuiti tra le società.

Grazie a tutte le iniziative portate avanti da Esaote, nel corso dell'ultimo triennio i consumi energetici sono diminuiti di circa il 12%, con un'intensità energetica pari a 3,9 GJ/unità di prodotto, in linea con l'anno scorso, come si può evincere dalle tabelle riportate a seguire.

La maggior parte dei consumi energetici è imputabile al gasolio per autotrazione, pari a circa il 64%, seguito dal consumo di energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili.

Consumi energetici di Esaote ⁹				
Consumi energetici diretti	UdM	2023	2022	2021
Gas naturale - riscaldamento	GJ	1.805,33	2.036,60	5.116,06
Gasolio - autotrazione	GJ	14.616,78	15.060,62	13.112,69
GPL - autotrazione	GJ	50,51	-	-
Consumi energetici indiretti				
Energia elettrica acquistata da fonti non rinnovabili	GJ	7.405,38	8.533,62	8.073,29
Energia elettrica autoprodotta ¹⁰				
Totale energia elettrica autoprodotta	GJ	834,46	272,31	240,00
di cui consumata	GJ	834,46	272,31	240,00
Totale energia consumata	GJ	24.712,47	25.903,15	26.542,04

Tabella 20. Consumi energetici di Esaote

⁹ Si specifica che per l'esercizio 2023 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2023, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2023". Con riferimento agli esercizi 2022 e 2021 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2021, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2022".

¹⁰ Si specifica che per l'impianto fotovoltaico della sede di Firenze è stato collaudato a luglio 2023.

In linea con i consumi energetici, la maggior quota parte delle emissioni di Esaote deriva dal consumo di gasolio per autotrazione. Di seguito si riportano le emissioni della Società.

Emissioni di Esaote ¹¹				
Emissioni dirette (Scope 1)	UdM	2023	2022	2021
Gas naturale - riscaldamento	tCO2	102,04	114,47	287,55
Gasolio - autotrazione	tCO2	1.080,41	1.113,22	969,24
Benzina - autotrazione	tCO2	3,69	-	-
Totale emissioni dirette (Scope 1)	tCO2	1.186,14	1.227,69	1.256,79
Emissioni indirette (Scope 2) - location based				
Energia elettrica acquistata dalla rete per il consumo	tCO2	551,29	616,32	583,07
Totale emissioni indirette (Scope 2)	tCO2	551,29	616,32	583,07
Totale emissioni	tCO2	1.737,43	1.844,01	1.839,86

Tabella 21. Emissioni di GHG 2022

¹¹ Si specifica che per l'esercizio 2023 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2023, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2023". Con riferimento agli esercizi 2022 e 2021 sono stati utilizzati i fattori di conversione ISPRA 2021, in particolare per l'energia elettrica i fattori presenti nel report ISPRA "Italian Greenhouse Gas Inventory 1990-2021 National Inventory Report 2022".

Intensità energetica di Esaote

	UdM	2023	2022	2021
Consumo assoluto di energia	GJ	24.712,47	25.903,15	26.542,04
Somma di tutte le unità nuove ed usate prodotte e vendute sia MRI sia Ultrasuoni	n.	5.824	6.707	6.250
Intensità energetica	GJ/unità	4,2	3,9	4,2

Tabella 22. Intensità energetica di Esaote

Intensità emissiva di Esaote

	UdM	2023	2022	2021
Emissioni di GHG assolute	tCO2	1.737,43	1.844,01	1.839,86
Somma di tutte le unità nuove ed usate prodotte e vendute sia MRI sia Ultrasuoni	n.	5.824	6.707	6.250
Intensità emissiva	tCO2/unità	0,30	0,27	0,29

Tabella 23. Intensità emissiva di Esaote

Nel corso del 2023 si è assistito ad un aumento dei prodotti in fascia “alta” ed un decremento di quelli in fascia “media e bassa” con conseguenti volumi totali inferiori al 2022, come si evince dalle tabelle sopra riportate; tuttavia, tale produzione ha portato a importi unitari superiori.

4.2 Economia circolare e gestione delle risorse

Da sempre attenta all'utilizzo consapevole delle risorse fin dalla fase di progettazione, Esaote rispetta le direttive in vigore sulla selezione dei materiali e la loro rispondenza, tra cui ai criteri RoHS¹² e REACH¹³. Il ricorso a materiali provenienti da fonti rinnovabili è di interesse tutte le volte che questa scelta si dimostra compatibile

con le stringenti norme di sicurezza ed igiene che sono dettate dagli enti certificatori dei prodotti medicali di cui Esaote si occupa, soprattutto per quanto riguarda le plastiche e tutti i materiali a contatto con la pelle e/o con organi. Per questo motivo, sempre più spesso i principi legati all'economia circolare vengono applicati ai materiali di imballo, che per natura sono “esterni” al prodotto, ma che, ciò nonostante, rappresentano una parte dell'impatto ambientale di Esaote. Ormai da anni Esaote ha sostituito l'imballo di plastica delle sue sonde con adeguati imballi in cartone (con cartone proveniente anche da riciclo); come anticipato in precedenza, nel corso del 2023 tale impegno è stato oltremodo confermato con l'avvio di un nuovo progetto per la sostanziale eliminazione della plastica e la consistente riduzione del car-

tone negli imballi delle sonde, portando ad un risparmio di circa 95.000€ nel corso degli ultimi mesi del 2023.

Nel corso del 2023 è proseguito il **Programma Renaissance** di Esaote, atto a ridurre l'impatto ambientale tramite azioni di circolarità, con il ricondizionamento dei propri sistemi usati. Tale programma prevede infatti il reinserimento sul mercato delle sole macchine che dimostrano di poter ancora assicurare i migliori standard in termini di sicurezza e prestazioni.

Di seguito si riporta il dato della percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati da Esaote; nonostante il dato evidenzia un incremento per il 2023

della percentuale di prodotti recuperati/generati, specialmente per la categoria degli imballaggi, lo stesso dimostra anche una maturità ancora non raggiunta sul tema delle opportunità legate al business di azioni di recupero/rigenerazione. L'impegno di Esaote nel recupero e riutilizzo degli imballaggi ha portato ad un *saving* di circa 2.400€ nel corso del 2023.

Inoltre, sempre nel 2023, l'attività di vendita di prodotti ricondizionati Renaissance ha mantenuto un incremento della crescita del 15% anno su anno. L'obiettivo di Esaote per il futuro è quello di rafforzare il proprio operato per migliorare i propri indicatori di circolarità.

Percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati

	UdM	2023	2022	2021
Prodotti recuperati nel periodo di rendicontazione ¹⁴	n.	460	400	347
Imballaggi recuperati nel periodo di rendicontazione	n.	30	5	N/A
Prodotti venduti nel periodo di rendicontazione	n.	5.824	6.707	6.250
Percentuale di prodotti recuperati/rigenerati	%	7,90%	5,96%	5,55%

Tabella 24. Percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati

Esaote dimostra il costante impegno per un'economia circolare e una gestione efficiente dei rifiuti anche attraverso la vendita di macchinari ricondizionati, che quale avviene sia tramite i tradizionali canali di vendita che la propria piattaforma di e-commerce, in cui il 73% delle vendite è rappresentato dai soli macchinari ricondizionati.

¹² La direttiva “RoHS” Restriction of Hazardous Substances, conosciuta anche come direttiva 2011/65/EU, limita l'uso di materiali pericolosi specifici nei prodotti elettrici ed elettronici.

¹³ Il Regolamento “REACH” Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals, conosciuta anche come Regolamento (CE) n.1907/2006, viene utilizzato per la registrazione, valutazione e autorizzazione delle sostanze chimiche al fine di assicurare un livello di protezione elevato della salute umana e dell'ambiente rafforzando allo stesso tempo le capacità innovative dell'industria chimica.

¹⁴ Si segnala che, con riferimento ai dati del 2022, il valore indica esclusivamente il numero di sistemi “ricondizionati”, poiché ad oggi risultano non disponibili i dati relativi ai sistemi rivenduti come “usati visto e piaciuto” presenti per gli anni 2021 e 2020.

Come si evince dalle tabelle sotto riportate, nel corso del 2023 Esaote ha avuto un tasso di vendita del 6% relativamente ai propri macchinari ricondizionati rispetto al totale delle vendite avvenute nel corso dell'esercizio.

Vendita di macchinari ricondizionati		
	UdM	2023
Totale volume venduto ricondizionato	n.	331
Volume totale del venduto	n.	5.640
Tasso di vendita macchinari ricondizionati	%	6%

Tabella 25. Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati

Offerta digitalizzata e piattaforma per la vendita (E-shop)		
	UdM	2023
Totale volume venduto ricondizionato su e-commerce	n.	44
Volume totale del venduto su e-commerce	n.	60
Tasso di vendite su e-commerce	%	73%

Tabella 26. Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati tramite il canale di e-commerce

Con particolare riferimento alla gestione dei rifiuti, Esaote si impegna ad utilizzare dei formulari standard di legge per la dichiarazione dei singoli conferimenti a cura di enti autorizzati tramite i quali è sempre possibile indicare, per singola sostanza, le quantità prodotte e correttamente conferite ai singoli compartimenti. Nello specifico, nel 2023 Esaote ha proseguito il suo impegno nella riduzione del numero di schede elettroniche conferite in rifiuto RAE, compatibilmente con le tecniche riparative disponibili. Inoltre, laddove possibile, Esaote propone la limitazione degli imballi in multimateriale.

Nel corso del 2023 sono continuate le principali due iniziative specifiche in tema di circolarità, relative

principalmente agli imballi; in dettaglio:

- in ambito ultrasuoni, si è potuto avere un'ottimizzazione nell'utilizzo di imballi concentrando il rapporto peso/volume delle merci e quindi occupando meglio gli spazi necessari all'imballo e con essi gli imballi stessi. Tali azioni sono applicate sia alle merci in arrivo che in quelle in spedizione con interessanti ricadute anche nel successivo costo sostenuto nelle spedizioni *inbound* ed *outbound*;
- per quanto attiene ai sistemi RM, Esaote è invece volta a recuperare quanto più possibile gli imballi per cicli successivi. Di fatto lo stesso imballo utilizzato per la ricezione, recuperato dal cliente finale e adeguatamente ripristinato, viene massimamente

riutilizzato almeno per una seconda volta. Il riutilizzo comporta quindi sia una riduzione dello spreco che un beneficio economico, legato alla differenza dello speso per un imballo nuovo e per il ripristino di quello usato. Inoltre, nel corso del 2023 sono state attivate iniziative di collaborazione con aziende in grado di sottoporre a lavorazioni specifiche il materiale magnetico che compone il sistema RM per estrarne le principali materie prime (cd. "terre rare")

ai fini del relativo possibile riutilizzo.

Come si evince dalla tabella sotto riportata inerente ai rifiuti prodotti recuperati e smaltiti da Esaote nell'ultimo triennio, nel corso del 2023 la Società si è impegnata a recuperare più della metà dei propri rifiuti rispetto agli anni precedenti. Infatti, la percentuale dei rifiuti prodotti nel 2023 destinati a recupero si attesta circa al 61% del totale rifiuti prodotti.

Tipologia di rifiuti prodotti ¹⁵							
		2023		2022		2021	
	UdM	Recupero	Smaltimento	Recupero	Smaltimento	Recupero	Smaltimento
Materiali cartacei	ton	10,30	-	-	9,26	-	8,63
Legno	ton	15,63	-	-	25,49	-	23,75
Imballaggi ¹⁶	ton	42,51	-	-	56,35	-	52,51
Rifiuti liquidi e vari ¹⁷	ton	0,04	64,74	-	78,79	-	73,42
Altri rifiuti ¹⁸	ton	19,56	0,08	-	16,06	-	14,97
Apparecchiature elettriche PERICOLOSE	ton	2,25	-	-	2,93	-	2,73
Apparecchiature elettriche NON Pericolose	ton	10,59	-	-	67,46	-	62,86
Totale rifiuti prodotti	ton	100,87	64,82	-	256,33	-	238,87

Tabella 27. Tipologia di rifiuti prodotti

¹⁵ Si segnala che, con riferimento ai dati inerenti al 2022, i rifiuti prodotti sono frutto di stime pari al consuntivo 2021 riproporzionato ai volumi di vendita 2022 rispetto al 2021, poiché i relativi dati non risultavano ancora disponibili.

¹⁶ Fanno parte di suddetta categoria i rifiuti: Imballaggi in materiali misti, Imballaggi pericolosi e Imballaggi in carta e cartone.

¹⁷ Fanno parte di tale categoria i rifiuti liquidi: Sospensioni acquose contenenti materiali ceramici, Liquame biologico, Fanghi delle fosse settiche, Acque oleose prodotte da separatori olio/acqua, Altri solventi e miscele di solventi e Rifiuti liquidi acquosi diversi da quelli al 161001.

¹⁸ Fanno parte della categoria altro i rifiuti: Toner, Componenti rimossi da apparecchiature elettriche ed elettroniche, Ferro e acciaio, Rifiuti ingombranti, Batterie al piombo, Carta, stracci e materiale assorbente sporchi di sostanze pericolose e Plastica.

QUALITÀ E INNOVAZIONE

Esaote mira a fornire soluzioni innovative a tutti gli attori coinvolti nella produzione e nella fornitura di dispositivi medici. L'obiettivo è infatti quello di raggiungere risultati eccellenti in termini di efficienza ed efficacia, oltre che di qualità del prodotto.

La Società è costantemente impegnata a comprendere le esigenze del cliente al fine di fornire le soluzioni più adeguate e raggiungere la completa soddisfazione del cliente stesso, a migliorare l'efficacia del sistema qualità finalizzato al raggiungimento dell'eccellenza e alla creazione di valore, oltre che ad agire onestamente ed equamente in conformità con le leggi e regolamenti di tutti i paesi in cui Esaote opera.

5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi

Fin dalle sue origini, Esaote si è impegnata a garantire uno standard elevato seguendo le normative di mercato, perseguendo un'alta qualità dei prodotti, l'efficacia operativa e la sicurezza sia per i pazienti sia per gli operatori clinici.

Per tale motivo, nel corso degli anni Esaote ha ottenuto e mantiene alcune certificazioni in termini di qualità e ambientali, quali **ISO 13485** Medical Devices Quality Management Systems, **ISO 9001** Quality Management System, **ISO 14001** Environmental Management System (per lo stabilimento di Genova Multedo e di Firenze), oltre a mantenere certificazioni di sicurezza dei prodotti quali **cCSAus** (Canadian Standard Association) e **cNRTLus** (Nationally Recognized Testing Laboratory by TUV Sud and UL) per i mercati canadese e statunitense.

Le Società del Gruppo Esaote hanno la facoltà, e la responsabilità, di istituire e mantenere una documen-

tazione dettagliata del sistema di qualità, che si concentra sulle specifiche esigenze e aspettative dei clienti e requisiti normativi, il tutto raggruppato all'interno di un Manuale del Sistema di Gestione Qualità. Tale documento fornisce le basi per comunicare e diffondere le politiche aziendali per la qualità, le procedure e le linee guida di supporto, al fine di contribuire al miglioramento continuo della qualità, della sicurezza e dell'efficacia dei prodotti e processi.

Il Sistema di Gestione Qualità assiste la Direzione nell'identificazione di processi o insiemi di attività facenti parte di processi specifici che devono essere documentati, prendendo in considerazione la complessità e criticità del processo e le interazioni con gli altri processi e il livello di formazione e competenza del personale che lavora a tale processo. Gli organi societari hanno implementato meccanismi di controllo sui principali processi di Sviluppo del prodotto, Promozione e vendita, Produzione, Esecuzione dell'ordine e Assistenza post-vendita, così da mantenere alto il livello dei prodotti e servizi offerti.

In seguito all'avvio del Dottorato di Ricerca industriale nel 2022, di durata triennale, sponsorizzato da Esaote con il dipartimento di Meccanica, Energia, Gestionale e Trasporti dell'Università degli studi di Genova, nel corso del 2023 sono state poste le basi per l'avvio di uno **studio Life Cycle Assessment - LCA**, finalizzato ad una etichettatura ambientale e alla valutazione di Carbon Footprint di prodotto e infine anche per la valutazione di strategie di progettazione sostenibile.

Le attività si sono concentrate sulla costruzione di una solida conoscenza sui temi della sostenibilità, delle leggi e dei regolamenti europei sull'ambiente, sui materiali e sulla gestione del fine vita di prodotto per mezzo di una ampia ricerca bibliografica.

La revisione della letteratura ha utilizzato una strategia di ricerca sistematica e completa per garantire l'inclusione di un'ampia gamma di fonti pertinenti e l'identificazione di un insieme accurato di parole chiave e termini di ricerca. Il **Metodo Delphi** è stato utilizzato come approccio strutturato e iterativo per raccogliere opinioni di esperti e approfondimenti su questioni specifiche rilevanti per la ricerca.

A riprova dell'importanza che Esaote pone verso la circolarità, la Società ha stabilito i processi interni e finalizzato le procedure relative alla gestione del ricondizionamento dei sistemi usati ai fini di poter svolgere e regolare le attività richieste per la loro successiva commercializzazione. Tali processi prevedono di operare in accordo ad opportuni standard di qualità e verifiche tecniche e regolatorie per garantire che le prestazioni e la sicurezza richieste siano quelle previste.

Inoltre, nel corso del 2024 sarà avviato un programma di compliance e sostenibilità di prodotto/processo che includerà il piano LCA presentato.

La funzione *Environmental Regulatory* durante l'esercizio 2023 ha proseguito la gestione della **conformità alle norme EU REACH** (Regolamento EC 1907/2006) e **RoHS** (direttiva 2011/65/UE) in accordo ai processi e procedure stabilite. L'attività condotta ha permesso di raggiungere molti dei risultati attesi dalla gestione, ma anche la necessità di aggiornare alcuni paradigmi relativi alla stessa. In particolare, tale esigenza è emersa in relazione ai processi legati alla validazione e coinvolgimento della Catena di Approvvigionamento (Supply Chain) in correlazione alle strategie di produzione aziendali.

Infatti, a livello operativo è risultata particolarmente complessa la raccolta delle informazioni di

conformità aggiornate nei confronti della Supply Chain. Per mitigare questa criticità si è deciso di aggiornare, a partire da gennaio 2024, il processo di validazione e coinvolgimento dei fornitori diretti attraverso la definizione di opportune strategie e attività che includono la valutazione dell'Organizzazione del fornitore in relazione alle norme considerate, momenti di formazione e allineamento, la revisione dell'impianto contrattuale.

Sono state altresì avviate le attività relative all'aggiornamento dell'Etichettatura ambientale del packaging di prodotto. Infatti, dal 1° gennaio 2023 per i produttori di imballaggi e per gli utilizzatori che immettono sul mercato i propri prodotti sono entrati in vigore i nuovi obblighi di etichettatura ambientale per tutti gli imballaggi (D.Lgs. 116/2020), in recepimento delle nuove regole UE sugli imballaggi che hanno reso l'etichettatura ambientale obbligatoria. La gestione degli imballaggi e dei rifiuti di imballaggio in Europa è attualmente regolata dalla Direttiva 94/62/CE e successive modifiche (Direttiva 2004/12/CE e Direttiva 2018/852/CE).

Nell'ambito della *gap analysis* svolta è stato organizzato un corso di formazione specifico alle principali funzioni coinvolte quali Ricerca e Sviluppo (R&D), Operations (Supply Chain, Logistica, Industrializzazione) e Qualità e Regolatorio (QA/RA). Inoltre, per assolvere all'obbligo di indicare, ai fini della identificazione e classificazione dell'imballaggio, la natura dei materiali di imballaggio utilizzati, è stata condotta una raccolta di informazioni sui materiali utilizzati per tutte le linee e famiglie di prodotto e per la logistica di servizio (gestione parti di ricambio, accessori, ecc.). Queste attività hanno portato in primo luogo alla redazione di linee guida necessarie per aggiornare i processi, stabilire le modalità di implementazione operativa e per redigere e/o aggiornare le procedure QMS interessate.

Tipologia di certificazione	UdM	2023			2022			2021		
		N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit	N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit	N. di audit	Superamento dell'audit (mantenimento certificazione)	Non conformità rilevate dall'audit
ISO 13485	n	1	Si	3	1	Si	2	2	Si	MNC ¹⁹
ISO 9001	n	1	Si	0	1	Si	0	1	Si	-
ISO 14001	n	1	Si	0	1	Si	1	1	Si	MNC 1
cCSAus ²⁰	n	4	Si	0	4	Si	³	4	Si	¹
cNRTLus ²²	n	2	Si	0	2	Si	0	2	Si	0
cULus	n	2	Si	0	-	-	-	-	-	-

Tabella 28. Certificazione e sicurezza dei prodotti nel triennio 2021-2023

¹⁹ Le non-conformità minori (MNC) non sono bloccanti per la certificazione. Infatti, la soluzione viene verificata all'audit successivo.

²⁰ Lo svolgimento degli Audit relativi al marchio cCSAus ha cadenza trimestrale. Pertanto, vengono svolti 4 factory audit all'anno presso HUB di Sesto Fiorentino, con oggetto gli apparati Ecografici prodotti da Esaote.

²¹ Da notare che, pur avendo avuto 1 non conformità nel corso del 2021 relativamente ad una delle ispezioni CSA, il marchio è stato mantenuto in quanto la non conformità è stata risolta in tempo molto breve, trattandosi di un componente critico utilizzato sul sistema MyLab Omega del tutto equivalente a quello incluso nella Description del CSA del sistema stesso, a causa di obsolescenza improvvisa.]".

²² Lo svolgimento degli Audit relativi al marchio cNRTLus ha cadenza semestrale; pertanto, vengono svolti 2 factory Audit all'anno presso la fabbrica di Genova Multedo, con oggetto gli apparati MRI prodotti da Esaote.

Esaote nel corso degli anni ha stabilito delle procedure all'interno del proprio SGQ (Sistema di Gestione per la Qualità) e ha reso operativi i processi di gestione per garantire la qualità e l'efficacia richieste per i prodotti e i servizi offerti. La gestione dell'argomento prevede la definizione e monitoraggio di KPI, QMR (meeting di Quality), processi di compliance management e meeting periodici, alimentati dall'esterno e dall'interno. I principali obiettivi sono:

- sviluppo di sistemi e servizi sempre più affidabili che soddisfano le esigenze dei clienti;
- offrire soluzioni in linea con gli standard di mercato e oltre, ove possibile;

- condurre il presente percorso in maniera etica e responsabile avvalendosi di partnership con Key Opinion Leaders ed esperti del settore.

Le attività coinvolgono diverse Funzioni, tra cui marketing upstream e downstream, Quality Affairs e R&D, con azioni specifiche che includono il processo di compliance management e DCS (Direct Customer Survey). Svolgendo l'attività come sopra descritta, Esaote riesce a dare continuità ed efficacia alle interazioni tra le funzioni aziendali, oltre a rappresentare una modalità che permette di monitorare costantemente l'efficacia e l'adeguatezza organizzativa, consentendo di intervenire tempestivamente laddove sia necessario un aggiornamento sia di processo sia di

carattere organizzativo. La Qualità e Regolamentazione sono fondamentali ai fini del programma di sostenibilità aziendale sia perché consente di stabilire e monitorare le modalità e l'efficacia con cui vengono condivise e attuate le politiche e le strategie aziendali, sia perché permette di individuare correttamente i ruoli, le risorse, le responsabilità e gli obiettivi necessari per valutare l'impatto sugli stakeholders interni ed esterni ai fini del programma stesso. Il processo di gestione dei reclami è sotto la responsabilità del-

la divisione di Quality Assurance (QA). I reclami dei clienti sono veicolati tramite il reparto di Assistenza Tecnica. La revisione del reclamo include una valutazione dell'impatto sulla sicurezza e sulle norme vigenti. Il dipartimento Quality Assurance assegna il compito di prendere in carico il problema sottostante il richiamo alle funzioni coinvolte e definisce una pianificazione delle azioni. Infine, il reclamo viene chiuso quando le azioni sono completate ed il cliente conferma la soddisfazione delle aspettative.

Reclami ricevuti ed evasi nel triennio

Anno		2023		2022		2021	
Tipologia di reclamo	UdM	Reclami ricevuti	Reclami evasi	Reclami ricevuti	Reclami evasi	Reclami ricevuti	Reclami evasi
DOA: parti mancanti, problemi cosmetici, meccanici e software e hardware	n	152	152	162	162	146	146
Complaint (oltre ai OA): problemi hardware, software, meccanici, performance	n	319	315	294	287	267	260
Totale	n	471	467	456	449	413	406

Tabella 29. Reclami ricevuti ed evasi nel triennio

Esaote svolge annualmente delle survey di soddisfazione della clientela. L'indagine tipicamente si conduce con cadenza annuale ed è caratterizzata da interviste telefoniche basate su un questionario che raccoglie informazioni volte ad analizzare la soddisfazione dei clienti con riferimento alla qualità del prodotto, servizi annessi e alla definizione di uno score NPS.

Nel 2023 si è deciso di effettuare un progetto pilota inviando questionari tramite canali digitali per raggiungere un numero di intervistati maggiore. Infatti, si può notare come ci sia stato un incremento di circa l'87% del numero totale

delle survey compilate.

I dati provengono da N. 5 domande specifiche inerenti alle due linee di business US ed MRI, suddivise tra Worldwide ed Italia, con riferimento a: facilità d'uso prodotti Esaote, qualità dei prodotti, affidabilità dei prodotti, comunicazione con il personale di Esaote, valutazione qualità generale vs. competitors. Il campione dei clienti intervistati era composto all'80% da medici/personale sanitario e al 20% da altre tipologie.

Dopo aver eseguito le survey, vengono rielaborate le risposte fornite, condividendole con i team di marketing, vendite, servizio e garanzia

della qualità, in modo da agire sui processi al fine di massimizzare la soddisfazione della clientela. Di seguito si riportano i dati relativi alle survey

erogate per monitorare il livello di gradimento della clientela nell'ultimo triennio.

UdM	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio	Quante survey sono state compilate	Quante survey negative	Quante hanno portato un effetto positivo al servizio
Numero di survey effettuate	n. 864	102	762	110	5	105	139	19	120

Tabella 30. Survey svolte nel triennio 2021-2023

La gestione di tutte le non conformità di prodotto o di processo è in carico al reparto di Quality Assurance che coordina gli altri dipartimenti coinvolti. L'etichettatura di prodotto è definita dalla Funzione R&D sulla base di requisiti *regulatory* identificati da Quality Assurance & Regulatory Affairs in relazione ai paesi di introduzione commerciale del prodotto.

In Esaote non si sono verificati, nel triennio di riferimento, casi di non conformità con le diverse normative in relazione ad aspetti legati alla salute e sicurezza di prodotti o servizi e all'etichettatura.

In termini di qualità e innovazione, Esaote è dotata di una funzione **Global Service**, articolata nelle componenti "Global" e "Local" che si occupa delle attività post-vendita:

- installazione, messa in servizio e collaudo funzionale;
- gestione delle parti di ricambio, di quelle da riparare e/o sostituire;
- contratti di manutenzione e assistenza programmata;
- assistenza su chiamata.

La componente Global si occupa di tutte le attività "centrali" (gestione ricambi, supporto tecnico cen-

trale, formazione, manualistica di service) a supporto delle diverse realtà Local geografiche e dei distributori che operano direttamente sul campo, e del rapporto con tutti le altre Funzioni aziendali come R&D e Quality Assurance & Regulatory Affairs, per l'introduzione dei nuovi prodotti e il processo di *feedback & improvement*.

L'operatività è gestita prevalentemente tramite una personalizzazione (progetto Shape) di Microsoft Dynamics 365 interfacciato all'ERP aziendale (SAP).

Il **progetto Shape** (Service Harmonization Project Esaote), partito nel 2016, ha avuto come scopo primario, quello di creare un sistema operativo univoco per il Service Esaote a livello mondiale, che consentisse il monitoraggio centrale di tutte le informazioni, l'ottimizzazione della gestione delle risorse umane e materiali, la riduzione di inefficienze operative e logistiche. Tutto ciò con beneficio economico, di soddisfazione del cliente e ambientale.

Già in fase di prima implementazione di Shape è stato standardizzato un sistema di diagnosi remota, tramite chiamata telefonica al cliente, e se disponibile di connessione remota, al fine di risolvere direttamente il problema, ovvero individuando tutte le parti potenzialmente necessarie per risolvere al primo intervento

sul campo.

È in fase implementativa, da parte di IT, una piccola modifica a Shape che consentirà di misurare puntualmente il numero di chiamate risolte da remoto tramite contatto telefonico, tramite sistema di connessione, oppure con intervento sul campo. L'operatività è prevista entro la fine di primo trimestre del 2024.

A partire dalla seconda metà del 2023 è stata introdotta la possibilità di eseguire l'aggiornamento Software delle modalità Ultrasuoni completamente da remoto.

Inoltre, Esaote collabora con la Funzione R&D per includere nei nuovi prodotti, tecnologie hardware, IT e AI che possano consentire una diagnosi ancora più efficace, nonché capacità predittive circa la necessità di manutenzione dei sistemi e la possibilità di eseguire una completa reinstallazione software senza necessità di intervento fisico in sito.

Queste potenzialità consentirebbero alla Società ulteriori ottimizzazioni del servizio a beneficio anche dell'ambiente.

5.1.1 I sistemi a supporto dell'accessibilità e sicurezza del servizio

Esaote ha sempre lavorato per garantire che i suoi prodotti soddisfino elevati standard di qualità attraverso una rigorosa gestione della catena del valore. I prodotti dell'azienda sono fabbricati in conformità e monitorati con i requisiti legali necessari per garantire il rispetto accurato delle norme attualmente in vigore e il loro ulteriore sviluppo.

Per garantire la qualità e l'efficacia dei propri prodotti e servizi, Esaote ha implementato processi di controllo e creato procedure all'interno del proprio **SGQ** (Sistema di Gestione della Qualità).

I principali strumenti disponibili sono, in particolare in relazione al programma di sostenibilità, program-

mi software come l'**Enterprise Resource Planning** (ERP), il **Product Lifecycle Management** (PLM) e una soluzione software di **Product Compliance & Stewardship Management** (PC&SM) denominata nel caso ASM (Assent Sustainability Manager).

L'ERP viene utilizzato per supportare la gestione della catena di fornitura, le interazioni e le relazioni con i clienti, la gestione del rischio e la conformità, nonché per automatizzare e semplificare determinate attività come la contabilità e gli acquisti.

Pertanto, questo strumento aiuta a pianificare, prevedere e riportare accuratamente lo stato finanziario dell'azienda e vari processi, consentendo di migliorare le prestazioni e la gestione dei progetti.

Per migliorare l'efficienza dei processi gestionali, Esaote ha integrato il PLM con il proprio ERP. Il software mira, inoltre, a consentire a team multidisciplinari e geograficamente dispersi di collaborare strategicamente con partner e clienti su un database di prodotti affidabile e aggiornato.

Il Product Lifecycle Management (PLM) è definito come "l'uso di strumenti e rappresentazioni digitali per pianificare, valutare e gestire i cicli di vita" del prodotto ed è un prerequisito per lo sviluppo di catene di fornitura agili e di continuità aziendale.

La governance e i dati forniti dal software PLM consentono a Esaote di ottimizzare i costi, ridurre il time-to-market e garantire i massimi livelli di qualità e conformità dei prodotti. La soluzione PC&SM ASM consente invece di gestire in modo efficiente la conformità alle normative ambientali di prodotto che sono alla base della sostenibilità ambientale. Il software ASM è stato integrato con le applicazioni ERP e PLM, garantendo un coordinamento coerente tra i dati e rendendo efficaci i processi identificati. Lo strumento si basa sul concetto di gestione responsabile del prodotto. Si tratta di una strategia di gestione ambientale in cui chiunque progetta, produce, vende o utilizza un componente è responsabile di ridurre al

minimo l'impatto ambientale in tutte le fasi del ciclo di vita del prodotto, inclusa la gestione del fine vita. La responsabilità maggiore ricade su coloro che possono avere il maggiore apporto sugli aspetti ambientali del ciclo di vita di un prodotto: coloro che sono coinvolti nella catena di fornitura.

In ottica di miglioramento continuo, anche per le tematiche di impatto ambientale Esaote si impegna a valutare costantemente e aggiornare i processi, identificare e adottare gli strumenti necessari e a formare adeguatamente il personale.

5.2 Innovazione e tecnologia

Data la natura in continua evoluzione del settore della diagnostica per immagini, Esaote deve porre l'innovazione al centro della propria strategia aziendale. In tale ottica, l'obiettivo della Funzione Ricerca e Sviluppo di Esaote è quello di sviluppare soluzioni diagnostiche di risonanza magnetica e ultrasuoni nuove e innovative, in grado di soddisfare le esigenze del mercato. Ciò può avvenire attraverso lo sviluppo di nuovi prodotti ed il continuo miglioramento delle prestazioni di quelli esistenti. Inoltre, il dipartimento è anche responsabile di garantire che gli sviluppi tecnologici siano realizzati

in linea con le strategie aziendali e le politiche di proprietà intellettuale dell'azienda.

I brevetti rilasciati negli anni sono complessivamente 341 nel 2021, 356 nel 2022 e 373 nel 2023 considerando i brevetti europei come un unico brevetto (ciascun brevetto europeo è stato mediamente convalidato in tre stati).

Nel campo della risonanza magnetica, i brevetti coprono a 360° i principali aspetti della tecnologia relativa all'MRI dedicata a magneti permanente, come le strutture magnetiche, le bobine, i supporti paziente, lo Shimming del magnete e la schermatura elettromagnetica. Per quanto riguarda il settore degli ultrasuoni, i brevetti riguardano principalmente tecnologie avanzate di elaborazione del segnale identificate, ad esempio, con i nomi commerciali CnTI, QElaxto, Shear Waves, XStrain, Virtual Navigator e sonde di ultima generazione.

Di seguito si riporta il numero di persone impiegate nella Funzione R&D che, rispetto all'anno precedente, ha registrato una crescita degli addetti. Le ragioni sono riconducibili alla decisione di potenziamento della Funzione R&D Ultrasuoni ed MRI al fine di supportare gli obiettivi strategici di innovazione.

	Personale			
	UdM	2023	2022	2021
Numero di persone impiegate in R&D	n.	175	165	158

Tabella 31. Numero di persone impiegate in R&D

I continui investimenti della Società in questa Funzione garantiscono la capacità di soddisfare le esigenze dei clienti. Di seguito si riporta il prospetto delle spese sostenute in R&D in relazione al fatturato di Esaote SpA 2021, 2022 e 2023.

Anche nel 2023 è continuato il grande sforzo di innovazione dell'azienda con una spesa complessiva in R&D che si è attestata al 9,84% del fatturato di Esaote SpA, in linea con l'anno precedente.

Spese sostenute				
	UdM	2023	2022	2021
Spese laboratori di ricerca e sviluppo (US & MRI)	€ (importi in migliaia)	18.020,00	18.319,00	17.772,00
Fatturato	€ (importi in migliaia)	183.045,00	171.480,00	145.921,00
Spesa ricerca e sviluppo/Fatturato	%	9,84%	10,68%	12,18%

Tabella 32. Incidenza spesa ricerca e sviluppo sul fatturato

Le Funzioni R&D e Global Marketing definiscono congiuntamente la Roadmap di sviluppo dei prodotti. In particolare, R&D apporta la sua visione delle tendenze tecnologiche che, integrata dalla visione diretta del mercato da parte del Global Marketing, tenendo costantemente come obiettivo quello di utilizzare materiali a basso impatto ambientale e possibili soluzioni di riutilizzo dei componenti, definisce il piano temporale di sviluppo dei prodotti. Nello specifico la Funzione R&D:

- definisce degli impegni perseguendo la Roadmap strategica di sviluppo in termini di tempi e contenuti;
- definisce degli obiettivi e traguardi concordati col dipartimento Global Marketing per guidare il processo di sviluppo dei prodotti in accordo con la Roadmap strategica;
- monitora l'impatto sul fatturato di Esaote dei nuovi prodotti introdotti sul mercato effettuato periodicamente (Program Review).

L'innovazione di Esaote è gestita attraverso una serie di iniziative in carico alle Funzioni R&D e Global Marketing attraverso:

- un *network* in connessione con i principali Organismi e Centri di ricerca accademici dei settori tecnologici di interesse;

- la partecipazione assidua a programmi di ricerca a livello nazionale ed internazionali;

- la partecipazione a congressi nazionali ed internazionali di settore;

- un *network* di connessione con autorevoli Key Opinion Leader clinici per orientare gli sviluppi verso i bisogni reali della clinica e validarne i risultati.

Per quanto riguarda i dipartimenti di Ultrasuoni, Esaote ha in essere una serie di progettualità, tra i quali:

- finalizzazione del **programma Fox** che porterà a partire da inizio 2024 al lancio di una nuova generazione di ecografi di fascia media carrellati (nomi commerciali MyLab A50 e MyLabA70 per applicazione umana e MyLab Fox per applicazione VET) e portatili. Tali prodotti saranno caratterizzati da elevate capacità di acquisizione ed elaborazione proprie degli apparati di segmenti superiori;

- sviluppo della **nuova piattaforma di fascia alta** che verrà rilasciata nel 2024 ed andrà a sostituire la presente piattaforma X8. Tale piattaforma è caratterizzata da nuove soluzioni ergonomiche (nuovo touch-screen 15", tastiera e braccio articolato del monitor) ed incrementate capacità di elaborazione (nuovo modulo PC) indirizzate a migliorare l'usabilità dell'apparato ed a migliorare la competitività e

rispondenza ai requisiti di gara;

- rilascio nel 2023 del **nuovo carrellato** ad alte prestazioni **MyLab X90**. Tale prodotto è connotato da un generale miglioramento di prestazioni rispetto alle piattaforme odierne MyLab X8/9 grazie a nuovi sofisticati algoritmi di elaborazione e nuove sonde ecografiche ad alte prestazioni, migliorando così il *workflow*, l'interfaccia del sistema e supportando meglio l'operatore nella diagnosi;

- ricerca e sviluppo di **soluzioni di intelligenza artificiale** per supporto alla diagnosi, miglioramento qualità delle immagini ecografiche e miglioramento del *workflow*;

- finalizzazione e rilascio commerciale di una **nuova generazione di sonde ecografiche** per supportare il lancio della nuova piattaforma ecografica Fox (C 1-8A e C 1-8E convex 3.5MHz R50mm, P 1-5A e P 1-5E phased-array 2.5MHz, L 3-15E lineare 7.5MHz) e consolidare l'offerta nel segmento high-end (IHX 6-25 hockey-stick 12MHz);

- sviluppo del **programma di sonde ad alte prestazioni** che porterà nei prossimi anni al rinnovamento dell'offerta nei segmenti high-end/premium.

Con specifico riferimento al dipartimento MRI, la Società sta sviluppando una serie di progetti, tra i quali:

- il completamento della **nuova piattaforma MRI Magnifico** con funzionalità Total Body in parte rilasciate nel 2023 ed in parte che saranno rilasciate negli anni seguenti che comprende:

- imaging angiografico e la tecnica di diffusion imaging per diagnosi di patologie specifiche del cervello (rilasciate nel 2023);

- applicazione addominale (rilascio previsto nel 2024);

- i nuovi **prodotti MRI S-scan Open e S-scan MSK** (rilasciati nel 2023) che rappresentano una rivisitazione del prodotto S-scan, destinato nel giro di un paio di anni ad uscire di produzione, e che introduco-

no alcune novità come una nuova bobina RX ginocchio più performante;

- i nuovi **prodotti G-scan Open e O-scan Smart**, il cui rilascio è previsto nel 2024, che costituiranno l'evoluzione dei prodotti predecessori G-scan Brio e O-scan (nelle sue configurazioni di vendita), allineandoli al livello di conformità con il nuovo regolamento europeo sui Dispositivi Medici (MDR) e predisponendoli a ricevere gli aggiornamenti applicativi futuri;

- la **SW Release MRI EVolution 23**, rilasciata nel 2023, che introduce una rinnovata interfaccia operatore per il nuovo portafoglio prodotti della linea MRI e supporta le nuove applicazione Total Body sul Magnifico;

- il nuovo **prodotto Magnifico Vet** per l'applicazione veterinaria (basato sulla piattaforma Magnifico);

- Il nuovo **prodotto O-scan Vet** di tipo dual-purpose il cui rilascio è previsto nel 2024, indirizzato all'applicazione veterinaria su piccoli animali e sulle estremità del cavallo (basato sulla piattaforma O-scan)

- la **ricerca e sviluppo di soluzioni di intelligenza artificiale** per la riduzione dei tempi di acquisizione ed il miglioramento della qualità delle immagini MR e l'ottimizzazione e semplificazione del *workflow*.

I due dipartimenti di Ricerca e Sviluppo, quello degli Ultrasuoni e quello di Risonanza Magnetica, partecipano singolarmente, o in qualche caso congiuntamente, a Progetti di Ricerca finanziata. Più specificatamente quelli avviati negli anni precedenti ed ancora in corso di esecuzione nel 2023 (qui di seguito elencati):

- **progetto MyLab 4.0**, "Generazione di una struttura integrata di servizio digitale per la diagnostica e interventistica radiologica eco-guidata" (solo Ultrasuoni)

Progetto cofinanziato a valere sul Programma Operativo Nazionale Imprese e Competitività 2014-2020 (PON IC) - Asse VI REACT EU - Bandi grandi progetti R&S Fondo rotativo per il sostegno alle imprese e gli

investimenti in ricerca (FRI). Codice locale progetto F/210010/00/X46

Soggetti attuatori: Esaote S.p.A.

CUP B46G20001250005

Progetto concluso il 30.6.2023;

• **progetto UTMOST**, “nUove meTodologie e tecniche di iMaging per la diagnOsi, valutazione e gestione della Sarcopenia in condizioni normali e paTologiche” (solo Ultrasuoni)

Progetto cofinanziato da F.E.S.R. - Fondo europeo di sviluppo regionale, Asse 1 “Ricerca e Innovazione (OT1)”, Azione 1.2.4

Programma Operativo Regionale Liguria 2014 - 2020

Bando - “Sostegno alla realizzazione di progetti complessi di ricerca e sviluppo per le imprese associate ai poli di ricerca e innovazione”

Soggetti attuatori: FlairBit s.r.l. (capofila), Esaote S.p.A., Akronos Technologies S.r.l, ICS Maugeri S.p.A. e dai dipartimenti DIBRIS, DINOGMI e DISSAL di UNIGE

CUP: G32C21000620007

Progetto concluso il 31.3.2023;

• **progetto PROMENAIDE**, “PROgnostic Medical Equipment maintenance services eNabled by AI on Dlt and Edge” (Ultrasuoni e Risonanza Magnetica)

Progetto cofinanziato da F.E.S.R. - Fondo europeo di sviluppo regionale, Asse 1 “Ricerca e Innovazione (OT1)”, Azione 1.2.4

Programma Operativo Regionale Liguria 2014 - 2020

Bando - “Sostegno alla realizzazione di progetti complessi di ricerca e sviluppo per le imprese associate ai poli di ricerca e innovazione”

Soggetti attuatori: Knowhedge s.r.l. (capofila), Esaote S.p.A., Zenatek S.p.A., Swhard s.r.l., Innovina s.r.l.,

Logoil s.r.l.

CUP: G22C21000270007

Progetto concluso il 31.3.2023;

• **progetto MEDIA**, “Metodiche Diagnostiche ad alta efficienza per il paziente osteoarticolare: MRI Dedicata per Imaging non invasivo pre e post-operatorio nell’impianto di protesi e sistemi integrati di ausilio alla gestione del dato clinico/diagnostico.” (solo Risonanza Magnetica)

Progetto cofinanziato dall’Unione Europea -PON Ricerca e Competitività 2007-2013 PAC, Piano Stralcio Ricerca e Innovazione 2015-2017, Fondo per lo Sviluppo e la Coesione 2014-2020 - a valere sul D. D. MIUR n. 713/Ric. del 29/10/2010 (Bando MIUR PON03)

Soggetti attuatori: Esaote S.p.A., SynLab SDN S.p.A., SCAI S.p.A., Distretto Tecnologico Campania Biosciences Scarl, Consiglio Nazionale delle Ricerche - Istituti: IBB; ICAR; IAC, Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli - Divisione di Radiologia del Dipartimento di Medicina di Precisione, Università di Salerno - Dipartimento di Informatica, Università di Napoli Federico II Dipartimento di Scienze Biomediche Avanzate, Biogem Scarl, Centro Regionale di Competenza in Biotecnologie Industriali BioTekNet SCpA

CUP: B64C12000370005

Progetto concluso il 30.6.2023;

• **RAISE** “Robotics and AI for Socio-economic Empowerment” (Ultrasuoni e Risonanza Magnetica)

Esaote, quale socio Affiliato allo Spoke 2, coordina il sotto-progetto “AI tools for non-invasive imaging” che prevede lo studio e lo sviluppo di prototipi di algoritmi basati su Intelligenza Artificiale e Machine Learning per soluzioni di imaging diagnostico non invasivo.

Progetto dello Spoke 2, WP4, Project 1, cofinanziato nell’ambito dell’Ecosistema ligure dell’Innovazione “RAISE” (Robotics and AI for Socio-economic Em-

powerment) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 finanziato dall’Unione Europea con risorse del Fondo di Rotazione per l’attuazione dell’iniziativa Next Generation EU - Italia

CUP: B33D21019660004

Soggetti attuatori: 25 partner liguri del mondo accademico, della ricerca, istituzioni ed imprese, tra i quali Esaote S.p.A., coordinati da Università degli Studi di Genova (UNIGE), Consiglio Nazionale delle Ricerche (CNR) e Istituto Italiano di Tecnologia (IIT)

Progetto in corso;

• **THE** “Tuscany Health Ecosystem” (solo Ultrasuoni)

Esaote è socio affiliato allo Spoke 3 “Advanced technologies, methods and materials for human health and well-being”, coordinato da UNIFI.

Progetto cofinanziato nell’ambito dell’Ecosistema toscano dell’Innovazione “THE” (Tuscany Health Ecosystem) - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Missione 4 finanziato dall’Unione Europea con risorse del Fondo di Rotazione per l’attuazione dell’iniziativa Next Generation EU - Italia

Soggetti attuatori: 22 realtà toscane di cui 7 università, 6 enti pubblici ed enti pubblici di ricerca, 9 imprese o soggetti privati con capofila l’Università di Firenze

CUP: B33D21019700004

Progetto in corso;

• **IMAGINIS** “IMAGIng Non Invasivo per assistenza Sanitaria territoriale” (Ultrasuoni e Risonanza Magnetica)

Progetto cofinanziato a valere sul Fondo Crescita Sostenibile “Accordi per l’innovazione” di cui al DM 31/12/2021 e DD 18/03/2022

Prog. n.: F/310008/00/X56

Soggetti attuatori: Esaote S.p.A.

CUP B39J23001140005

Progetto in corso;

• **Nephele** “A lightweight software stack and synergetic meta-orchestration framework for the next generation compute continuum” (solo Ultrasuoni)

Progetto cofinanziato nell’ambito dell’European Union’s Horizon Europe research and innovation programme

Project number: 10107048

Call: HORIZON-CL4-2021-DATA-01

Topic: HORIZON-CL4-2021-DATA-01-05

Soggetti attuatori: 18 realtà europee del mondo accademico, della ricerca ed imprese, tra i quali Esaote S.p.A., coordinati dalla National Technical University di Atene

CUP: B36G20000410007

Progetto in corso.

TABELLA DEGLI INDICATORI

Dichiarazione d'uso Esaote ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01.01.23 - 31.12.23 con riferimento agli Standard GRI 2021²³.

Utilizzo GRI 1 GRI 1 - Principi Fondamentali - versione 2021

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pag.
2-1	Dettagli organizzativi	Nota metodologica - Obiettivo del documento - 1.1 La Società	7; 9-12
2-2	Entità incluse nella rendicontazione di sostenibilità dell'organizzazione	Nota metodologica - Perimetro e periodo di rendicontazione	5
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e punto di contatto	Nota metodologica	5
2-6	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	1.1 La Società	11-12
2-7	Dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone	38
2-8	Lavoratori non dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone	38
2-9	Struttura e composizione della governance	1.1 La Società	29-30
2-11	Presidente del massimo organo di governo		29-30
2-12	Ruolo del massimo organo di governo nel controllo della gestione degli impatti		29-30
2-14	Ruolo del massimo organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità		29-30
2-15	Conflitti d'interesse	2.2 Compliance	30-32
2-16	Comunicazione delle criticità	2.2 Compliance	31-33
2-17	Conoscenze collettive del massimo organo di governo	Nota metodologica	5-6

²³ Ad esclusione dell'analisi di materialità condotta secondo i GRI 2016, per il quale si rimanda alla tabella riportata successivamente "Analisi di materialità - GRI 2016".

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pag.
2-19	Norme riguardanti le remunerazioni	3. Valorizzazione delle nostre persone	44-45
2-20	Procedura di determinazione della retribuzione	3. Valorizzazione delle nostre persone	44-45
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	Lettera agli stakeholders	2-3
2-24	Integrazione degli impegni in termini di policy		47-48; 61-62
2-26	Meccanismi per richiedere chiarimenti e sollevare preoccupazioni	2.2 Compliance	31-33
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	2.2 Compliance	31
2-28	Appartenenza ad associazioni	1.1 La Società	12-13
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholders	Nota metodologica - 1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità	18-19
2-30	Contratti collettivi	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone	38
Etica e compliance			
205-2	Comunicazione e formazione su normative e procedure	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.1 Etica aziendale	33-34
205-3	Incidenti confermati di corruzione e misure adottate	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance	31
406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	2. Corporate Governance, etica e compliance - 2.2 Compliance	31
417-2	Episodi di non conformità concernenti l'etichettatura e informazioni su prodotti e servizi	5. Qualità e innovazione - 5.1 Qualità dei prodotti e dei servizi	65
417-3	Episodi di non conformità concernenti comunicazioni di marketing	5. Qualità e innovazione - 5.1 Qualità dei prodotti e dei servizi	31

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pag.
Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio			
416-2	Episodi di non conformità relativamente agli impatti su salute e sicurezza di prodotti e servizi	5. Qualità e innovazione - 5.1 Qualità dei prodotti e dei servizi	65
Tutela della salute e sicurezza sul lavoro			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-2	Identificazione del pericolo, valutazione del rischio e indagini sugli incidenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-3	Servizi per la salute professionale	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori in merito a programmi di salute e sicurezza sul lavoro e relativa comunicazione	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro direttamente collegati da rapporti di business	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	48-50
403-9	Infortuni sul lavoro	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Il nostro impegno per la salute e sicurezza sul lavoro	51

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pag.
Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale			
302-1	Consumo di energia interno all'organizzazione	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	55
302-3	Intensità energetica	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	56
305-1	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) dirette (Scope 1)	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	55
305-2	Emissioni di gas a effetto serra (GHG) indirette da consumi energetici (Scope 2)	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	55
305-4	Intensità delle emissioni di gas a effetto serra (GHG)	4. Le nostre performance ambientali - 4.1 Efficienza energetica e riduzione dell'impatto ambientale	56
Economia circolare e gestione delle risorse			
301-3	Prodotti recuperati e i relativi materiali di confezionamento	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	57
306-1	Generazione di rifiuti e impatti significativi correlati ai rifiuti	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	59
306-2	Gestione di impatti significativi correlati ai rifiuti	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	59
306-3	Rifiuti generati	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione delle risorse	59

Standard GRI	Informativa	Ubicazione	Pag.
Valorizzazione delle risorse umane			
202-2	Percentuale di alta dirigenza assunta attingendo dalla comunità locale	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone	40
401-1	Assunzioni di nuovi dipendenti e avvicendamento dei dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.1 Le nostre persone	40
404-1	Numero medio di ore di formazione all'anno per dipendente	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.3 Sviluppo e welfare aziendale delle nostre persone	45
Parità di genere, diversity, equity and inclusion			
405-1	Diversità negli organi di governance e tra i dipendenti	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere	42-43
405-2	Rapporto tra salario di base e retribuzione delle donne rispetto agli uomini	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.2 Il nostro impegno per la certificazione di parità di genere	44-45
Analisi di materialità - GRI 2016			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali	5-7
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali	5-7
103-3	Valutazione della modalità di gestione	Si rimanda ai capitoli dei vari temi materiali	5-7
102-47	Elenco dei temi materiali	Nota metodologica - 1.3.2 Gli stakeholders di Esaote e l'analisi di materialità	18

Tabella degli indicatori

Altri KPI non GRI rendicontati		
Tema materiale: Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	Sezione di riferimento	Pag.
Altri KPI Durata medi infortuni	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	51
Altri KPI Indice di gravità	3. Valorizzazione delle nostre persone - 3.4 Tutela della salute e sicurezza sul lavoro	51
Tema materiale: Qualità, accessibilità e sicurezza del servizio	Sezione di riferimento	Pag.
Altri KPI Certificazione e sicurezza dei prodotti nel triennio 2021-2023	5. Qualità - 5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi	63
Altri KPI Survey svolte nel triennio 2021-2023	5. Qualità - 5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi	65
Altri KPI Numero di reclami ricevuti/evasi	5. Qualità - 5.1 Qualità e sicurezza dei prodotti e servizi	64
Tema materiale: Innovazione	Sezione di riferimento	Pag.
Altri KPI Numero di persone impiegate in R&D	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia	67
Altri KPI Numero di brevetti	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia	67
Altri KPI Spesa ricerca e sviluppo/fatturato	5. Qualità e innovazione - 5.2 Innovazione e tecnologia	68
Tema materiale: Economia circolare e gestione delle risorse	Sezione di riferimento	Pag.
Altri KPI Percentuale dei prodotti recuperati o rigenerati	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti	57
Altri KPI Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti	58
Altri KPI Percentuale di vendita dei macchinari ricondizionati tramite il canale di e-commerce	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti	58
Altri KPI Packaging delle sonde più sostenibili	4. Le nostre performance ambientali - 4.2 Economia circolare e gestione dei rifiuti	57

esaote
HEALTH WITH CARE

